



## Projet urbain « Demain Florissant »

# Enquête préliminaire auprès des habitants



Auteur : Jean-Philippe Dind, géographe

Faculté des géosciences et de l'environnement  
Institut de géographie



## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>5</b>
<b>Structure du rapport</b> .....	<b>6</b>
<b>1 - Informations concernant les personnes interrogées</b> .....	<b>7</b>
<b>2 - Evaluation générale du quartier</b> .....	<b>9</b>
Appréciation générale du quartier.....	9
Image du quartier à l'extérieur .....	10
Relations entre Florissant et les quartiers voisins .....	11
<b>3 - Evaluation du quartier sous l'angle urbanistique</b> .....	<b>13</b>
Commerces et services de proximité .....	13
Ecoles et garderie .....	13
Cafés, bars et restaurants.....	14
Espaces verts au pied des immeubles .....	15
Places de jeux.....	16
Activités sportives .....	16
Activités de loisir .....	17
Activités culturelles .....	18
Locaux collectifs .....	18
Parcs et promenades.....	19
Places de parc .....	20
Trafic automobile .....	20
Pistes cyclables et parcs à vélo .....	21
Chemins piétons .....	21
Transports publics .....	22
<b>4 - Evaluation du quartier sous l'angle social</b> .....	<b>23</b>
Les relations sociales dans les immeubles .....	23
Climat social du quartier en général .....	24
Intégration des nouveaux habitants.....	25
Le quartier est-il agréable pour les enfants ?.....	25
Le quartier est-il agréable pour les adolescents ?.....	26
Le quartier est-il agréable pour les personnes âgées ?.....	27
Le quartier est-il adapté pour les personnes avec un handicap ?.....	28
Vandalisme et incivilité.....	29
Sentiment d'insécurité .....	29
Vie de quartier .....	30
<b>5 - Evaluation de dix lieux emblématiques</b> .....	<b>31</b>
1 – La cafétéria de la Migros .....	31
2 – Café du Raisin et Pizzeria de Florissant .....	32
3 – Migros et Coop.....	33
4 – Espace vert en pied d'immeuble.....	34
5 – La place de jeux .....	35
6 – Cour de l'école .....	36
7 – Le quartier du Martinet.....	37
8 – La forêt de la Fédération internationale de tennis de table (FITT).....	38
9 – Parc Sauter.....	39
10 – La Grange.....	40
<b>6 - Evaluation des besoins</b> .....	<b>41</b>
Importance des différents besoins.....	41
Besoins par ordre de priorité .....	42
<b>7 - Synthèse et recommandations</b> .....	<b>43</b>



## Introduction

Ce rapport d'enquête préliminaire s'insère dans le contexte du projet urbain « Demain Florissant » à Renens, projet qui consiste à accompagner la révision du plan de quartier de Florissant, datant de 1959, par une démarche participative avec les habitants.

Ce projet, soutenu par la Confédération et par le Canton de Vaud, a pour particularité de chercher à accompagner le projet immobilier par des mesures au bénéfice des habitants qui vivent dans le quartier, mesures à la fois urbanistiques (requalification des espaces publics, mobilité, équipements, logements, etc.) et sociales (mesures d'intégration, vie de quartier, solidarité, etc.).

L'enquête préliminaire a été réalisée dans la phase de démarrage du projet et vise, pour les responsables du projet, à se faire une première image des représentations qu'ont les habitants de leur quartier, avant d'initier la démarche participative élargie à proprement parler.

Elle a consisté à interroger 20 habitant(e)s du quartier, au cours d'entretiens semi-directifs qui ont duré entre une heure et une heure trente : sur chaque thématique, les enquêtés ont été invités à évaluer le quartier de manière ouverte en fonction de différentes thématiques (**questions ouvertes**), de même qu'à chiffrer leur évaluation sur une échelle de 1 à 5 (**questions fermées**).

Les personnes interrogées ont été choisies sur la base de leur connaissance approfondie du quartier ou de leur lien particulier avec celui-ci : on a rencontré notamment des anciens habitants, des concierges, des commerçants, des élus politiques vivant dans le quartier, ainsi que quelques habitants qui avaient manifesté spontanément leur intérêt suite à un article dans le journal d'information de Renens. De plus, on a souhaité donner la parole de manière aussi équilibrée que possible aux différents groupes d'âge, genres ou origines culturelles. Nous n'avons cependant pas rencontré d'adolescents ni d'enfants, groupes à cibler dans un deuxième temps.

Les personnes ont été interrogées sur leurs perceptions du quartier : il leur a été demandé d'évoquer les qualités, défauts et besoins du quartier, sous l'angle à la fois urbanistique et social. Les résultats qui sont présentés dans ce rapport ne visent pas à l'exhaustivité ni à la représentativité statistique. Ils souhaitent par contre **offrir un éclairage aussi riche que possible** des diverses opinions qu'expriment les habitants au sujet de leur quartier. Ces résultats, en plus d'éclairer les porteurs du projet sur les principaux enjeux de la révision du plan de quartier, seront un levier pour faire s'exprimer les habitants impliqués dans la démarche participative.

On notera aussi en préambule que dans les graphiques qui suivent, **la somme des réponses n'est pas toujours égale au nombre de personnes interrogées (20)**, en particulier parce que les commerçants ne pouvaient pas répondre aux questions qui concernent uniquement les résidents, et parce qu'à certaines questions les personnes interrogées se déclaraient « sans opinion ». Il a été choisi de laisser ces réponses de côté, pour plus de lisibilité.

Par ailleurs, l'intention de ce rapport est de **donner la parole aux habitants**. C'est la raison pour laquelle l'accent est mis sur le compte-rendu aussi fidèle et riche que possible des affirmations de chacune des personnes rencontrées. Ce rapport évite donc les interprétations trop facilement abusives et propose plutôt de courtes synthèses et une information structurée afin de faciliter la lecture.

## Structure du rapport

Le rapport est structuré en sept parties :

**Première partie** : concerne des données personnelles et les pratiques personnelles qu'ont les enquêtés de leur quartier au quotidien ;

**Deuxième partie** : concerne l'évaluation générale du quartier ;

**Troisième partie** : concerne l'évaluation du quartier sous l'angle urbanistique (services publics et privés, espaces collectifs, mobilité...) ;

**Quatrième partie** : concerne l'évaluation du quartier sous l'angle social (ambiance, vie de quartier, intégration...) ;

**Cinquième partie** : concerne l'évaluation des certains lieux spécifiques (commerces, école, parc public...), sur la base de photos ;

**Sixième partie** : concerne l'évaluation des besoins. Les mêmes thématiques que celles qui ont été abordée préalablement sont reprises sous l'angle des besoins : il est demandé aux enquêtés quel est le degré de priorité à traiter les différentes problématiques.

**Septième partie** : synthèse et recommandations

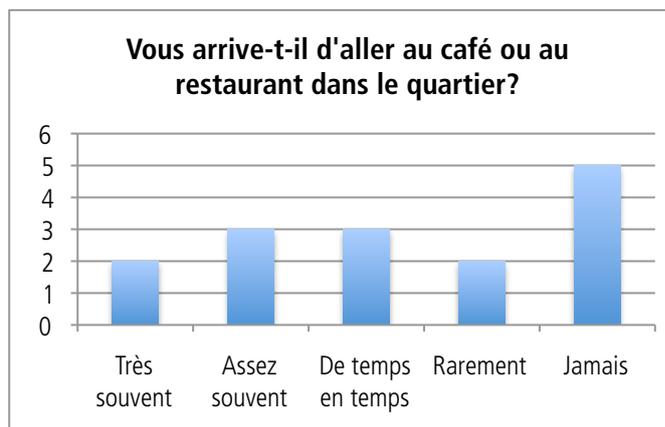
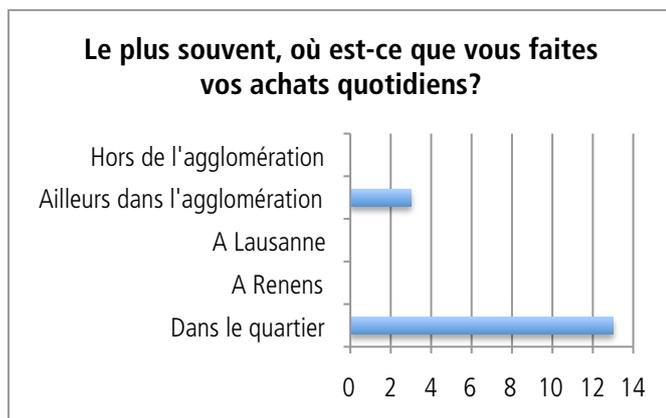
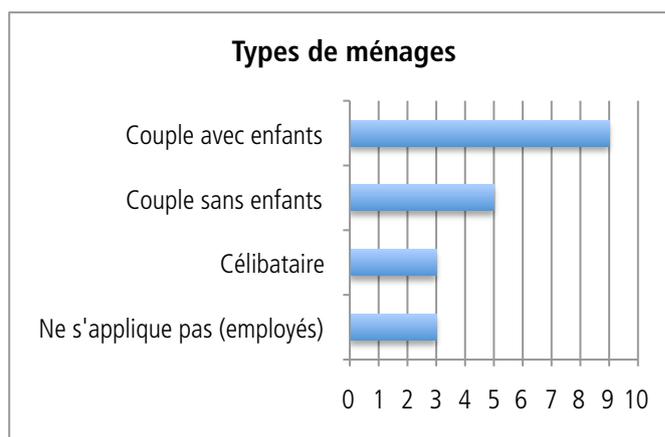
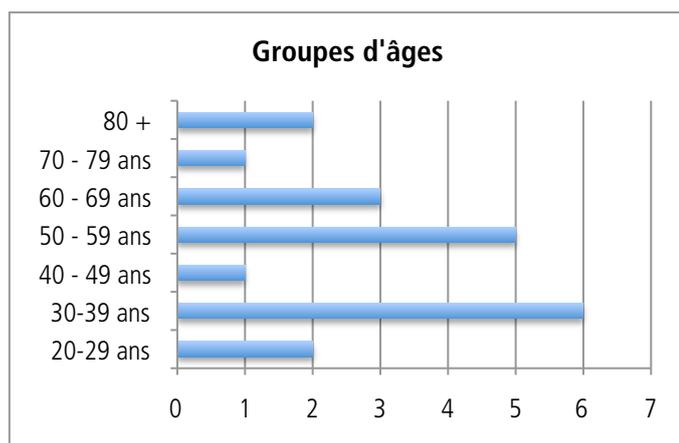
## 1 - Informations concernant les personnes interrogées

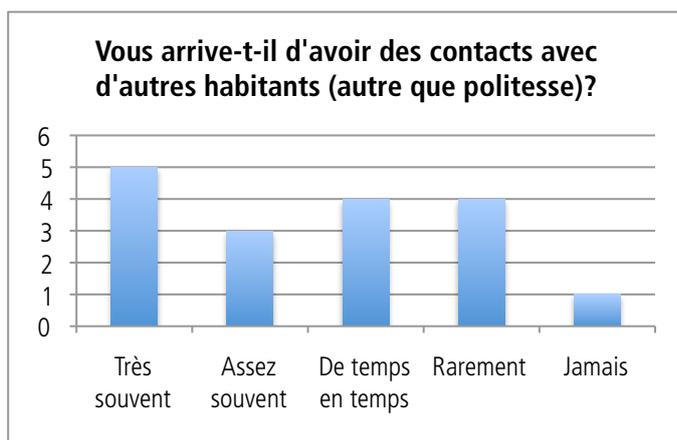
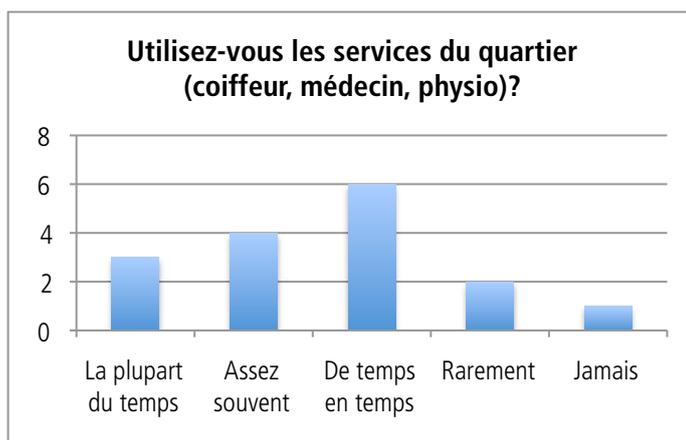
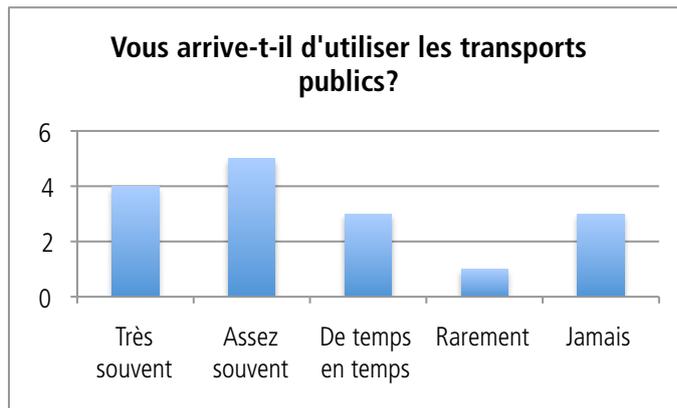
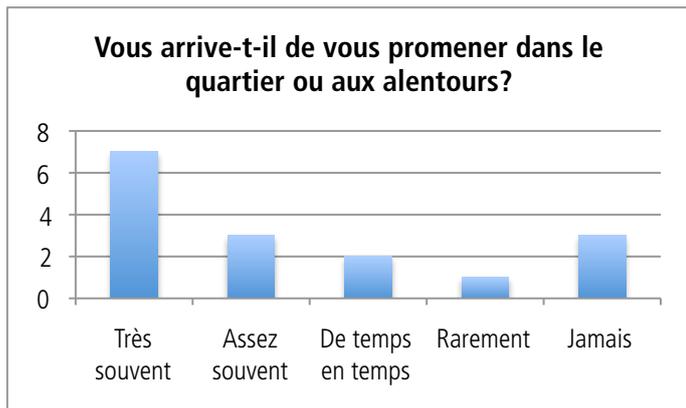
Cette enquête se base sur 20 entretiens réalisés au cours des mois de mai et juin 2009 par l'auteur du présent rapport. Les personnes ont été contactées sur la base de leur propre intérêt manifesté (5) ou parce qu'elles avaient un lien particulier avec le quartier : on a notamment rencontré des concierges (5), des commerçants ou personnes employées dans le quartier (3), des membres de deux clubs de loisir locaux (GAF et Oasis : 4), ainsi que des conseillers communaux (2).

Parmi ces personnes, on trouve dix hommes et dix femmes. Il est à noter que les entretiens se sont parfois déroulés en présence du ou de la conjoint(e), ce qui permettait de compléter utilement l'éclairage. Le club de loisir l'Oasis a été rencontré en tant que groupe, ce qui n'a pas permis de prendre en compte les évaluations chiffrées, chacun ayant une réponse différente à donner, mais a offert des perspectives diversifiées sur les thématiques abordées.

Les enquêtés ont vécu en moyenne 18 ans dans le quartier, certains y habitant depuis moins de cinq ans (5), alors que d'autres y vivent depuis 35 ans et plus (5). Deux personnes habitent le quartier depuis sa construction (1962 et 1963).

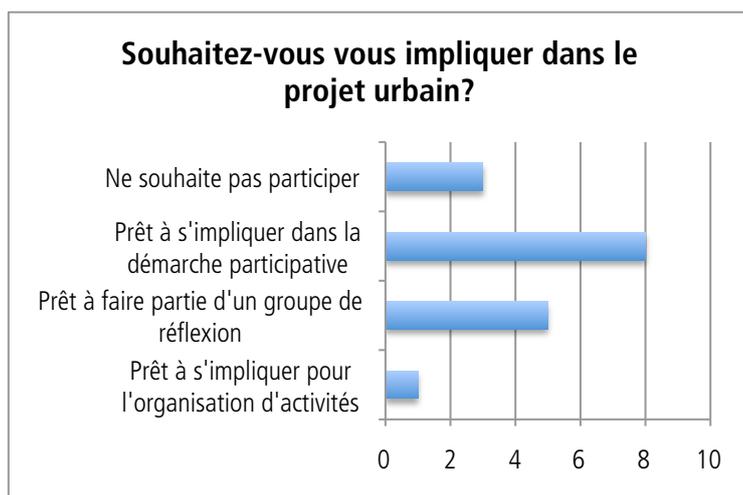
Les graphiques suivants indiquent une **répartition relativement équilibrée** des groupes d'âges représentés ainsi que des types de ménages. Ils montrent également, même si ces informations ne sont pas statistiquement représentatives, que les personnes interrogées ont **un usage intensif de leur quartier** : 13/20 font leurs achats quotidiens dans le quartier, et 7 personnes se promènent très souvent dans le quartier.





### Souhait de s'impliquer dans le projet urbain

Un des objectifs de cette enquête, en plus de permettre aux différents acteurs de mieux s'approprier les réalités du quartier, était de tisser des liens avec des habitants qui seraient susceptibles de s'investir pour la suite du projet en particulier dans le cadre de la démarche participative. Les entretiens auront permis aux habitants rencontrés de manifester leur intérêt, ou non, pour un engagement plus ou moins important.



## 2 - Evaluation générale du quartier

### Appréciation générale du quartier

Les habitants du quartier de Florissant apprécient beaucoup leur quartier. Les qualités qui sont soulignées dans l'ensemble sont le calme et la vue, une bonne offre de services et de transports publics, l'accessibilité, ainsi qu'une ambiance de respect mutuel ; l'image du village est évoquée. La présence de grands espaces dégagés est appréciée, en particulier pour les enfants. Cela contraste avec l'idée communément admise que les espaces entre les immeubles, dans ce type de quartier des années 1960, seraient non utilisés.

Les aspects plus négatifs qui ressortent sont un sentiment de cité dortoir et une insuffisance des aménagements extérieurs (manque de bancs, de places de jeux, éclairage déficient).

Les plus anciens habitants relèvent des difficultés liées à une certaine « transition démographique » : la plupart des anciens habitants, entre lesquels des relations sociales assez intenses s'étaient créées, ne sont plus là. Ceux qui restent soulignent la difficulté à créer la même qualité relationnelle avec les nouveaux habitants, notamment pour des questions de barrières linguistiques et culturelles. On notera que ce sentiment n'émerge pas forcément chez les jeunes familles, qui soulignent au contraire une bonne cohabitation, même si un commun accord se dégage sur la faible intensité des relations sociales. Cela laisse donc à penser que **les difficultés sont plutôt intergénérationnelles qu'interculturelles.**

**« Pouvez-vous dire en quelques mots ce que vous pensez du quartier en général ? »**

« C'est calme, il y a tout sur place » (F, 35)

« Il est agréable à vivre, convivial, il y a une bonne entente générale avec les gens, de la diversité culturelle; j'ai pas mal déménagé, et ce qui est agréable par rapport à d'autres quartiers où il y a moins d'étranger, c'est que c'est plus convivial, on parle plus facilement, on rend service, il y a plus de politesse qu'où il y a une majorité de Suisses, il y a moins d'indifférence, même par rapport à Berne ou à d'autres quartiers de Renens » (H, 37)

« C'est très familial, c'est un vrai quartier, c'est un village ; il y a beaucoup de mélange, qui se passe bien ; c'est le quartier idéal » (H, 54)

« Il y a des familles Suisses qui sont parties parce qu'il y a trop d'étrangers ; à l'école, le niveau a baissé » (H, 88)

« Il fait bon y vivre, on a de la place pour les enfants, il y a des commerces de proximité et les centres commerciaux pas loin, on est près de Lausanne ; c'est très animé car il y a plein de cultures. Il y a beaucoup de tolérance, les gens font des fêtes et on sait que si on veut faire la fête il n'y a pas de problème » (F, 35)

« Le quartier a bien diminué de qualité, on se sent moins en sécurité, avant il y avait des bancs et des places de jeu, mais qui n'ont pas été maintenus. Les anciens habitants se connaissent bien, mais c'est plus compliqué avec les nouveaux (F, 56)

« Il est petit, mais même si on ne trouve pas tout sur place il y a beaucoup de services à proximité, que ce soit Prilly, Malley, Renens ou Lausanne » (H, 27)

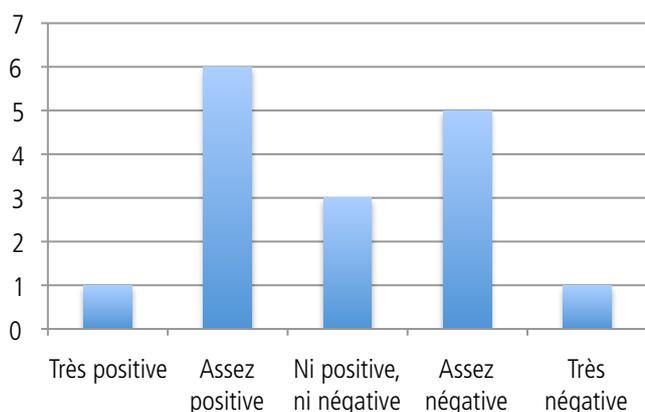
« Il change, il y a beaucoup de couples jeunes qui viennent de l'extérieur. On ne peut plus dialoguer, les gens sont agressifs. Ça a changé depuis 7-8 ans, avant c'était famille, maintenant c'est un peu dortoir: il est en campagne sans être en campagne » (H, 61)

« C'est un quartier assez sympathique. Le contact entre habitants a un peu baissé, la barrière principale c'est la langue. Avant avec les Italiens et les Espagnols on se comprenait, mais avec les nouveaux venus c'est plus difficile. A la Grange on a un noyau d'une dizaine de personnes, mais c'est plus difficile d'intéresser les nouveaux. Il y a plus de mamans qui travaillent et ont peu de temps. C'est un peu comme un village » (H, 58)

## Image du quartier à l'extérieur

D'après les personnes interrogées, il semble que l'image qu'a le quartier depuis l'extérieur soit assez contrastée : d'une part elle est très liée à l'image encore assez négative de Renens (populaire, industriel, immigration), mais d'autre part les rénovations de certains immeubles ont contribué à revaloriser cette image. De plus les visiteurs sont surpris par le calme et la verdure qu'offre le quartier.

A votre avis, quelle est l'image du quartier à l'extérieur?



« J'ai vraiment entendu de tout ; Florissant est lié à l'image de Renens. Les gens qui viennent de Renens ont une image positive, les autres non. La population est assez fidèle: les enfants prennent l'appartement du dessous » (H, 32)

« Si j'avais des enfants, je me dirais que c'est le quartier idéal, sinon l'image du quartier c'est Bobst et Renens: populaire et industriel ; les gens connaissent la pizzeria » (H, 52)

« « Quartier pourri ! » (rire), ça devient de pire en pire, de toute façon Renens a très mauvaise réputation. Il y a beaucoup plus d'étrangers que de Suisses, d'ailleurs c'est marqué dans le journal » (F, 66)

« On m'a eu dit "ça va tu supportes de vivre à Renens?" mais quand on leur montre le château, les anciens quartiers, la vue, la grandeur de l'appartement, les gens sont surpris. Ils sont surpris de voir que les gens se saluent, alors qu'à Lausanne c'est plus anonyme. Le belle-maman préfère venir ici, elle trouve que c'est plus amical. (H, 58)

« Le quartier s'est revalorisé à cause des rénovations; Renens n'a pas toujours eu une excellente réputation; pour les gens de Renens, Florissant a une image attrayante » (H, 62)

« L'image est changeante: c'était perçu comme un quartier d'immigration, mais maintenant c'est une immigration consolidée. C'est une multiculturalité qui fonctionne bien, ce qu'on peut observer avec les différents drapeaux aux fenêtres lors des matchs de foot. Et Renens change, il y a une moins forte immigration, ça se tertiarise » (H, 52)

## Relations entre Florissant et les quartiers voisins

Les liens (fonctionnels, sociaux, spatiaux) entre Florissant et les quartiers voisins du Martinet et de Floréal sont jugés faibles dans l'ensemble. Pourtant beaucoup de personnes apprécient de se promener au nord du quartier, et les enfants se rendent sur une place de jeu privée à Floréal, ce qui suscite certaines tensions. La difficulté pour les habitants d'accéder en dehors des heures « ouvrables » au quartier du Martinet du côté du collège, à cause d'un propriétaire peu enclin à laisser le passage sur son chemin privé, a été relevée à maintes reprises. Mais le groupe d'animation de Florissant (GAF) fait un peu le lien avec le quartier du Martinet, plusieurs de ses membres y habitent.

Par contre, on souligne la disponibilité de nombreux services dans les environs du quartier : le centre commercial Malley Lumière et ses cinémas, le théâtre Kléber-Méleau, la patinoire, plusieurs fitness, le centre de Renens, etc.

### « Que pensez-vous des liens entre Florissant et les quartiers voisins (Martinet, Floréal) ? »

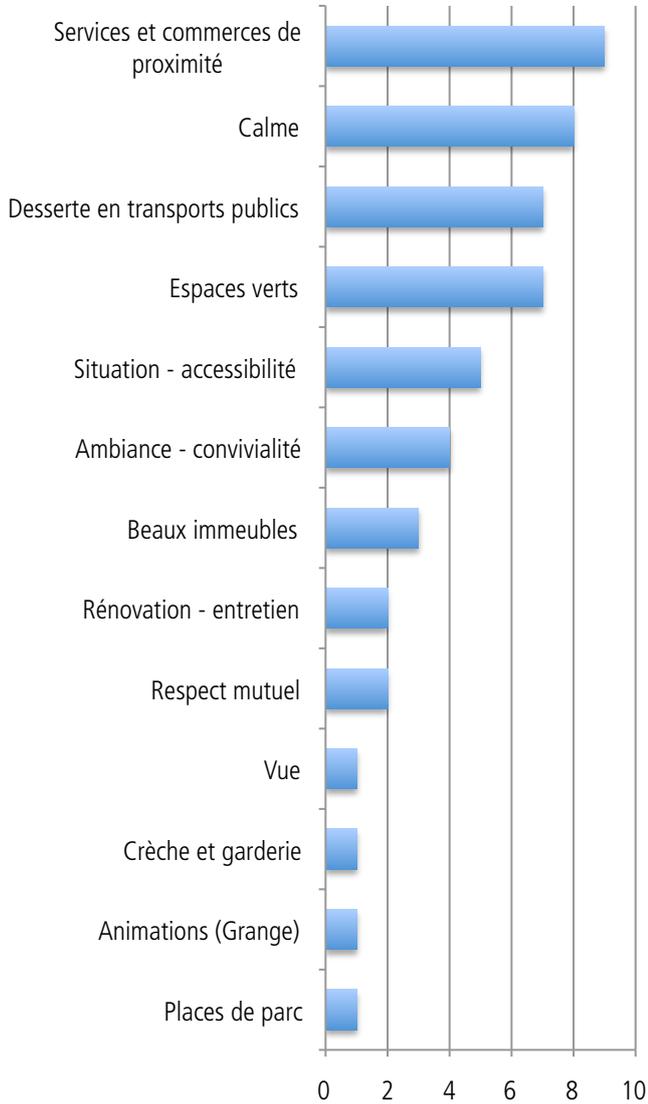
« Il y a des gens de Floréal qui viennent ici, et nous on va souvent à la place de jeux et on a pas de problèmes. Comme parfois les filles s'ennuient ici on va au parc Sauter. Mais le problème là-bas c'est les chiens qui ne sont pas attachés. » (F, 35)

« Avec Martinet on a beaucoup de contacts à travers le GAF. Et il y a des animations à Prilly où les gens vont. Mais Floréal il y a peu d'échanges » (H, 58)

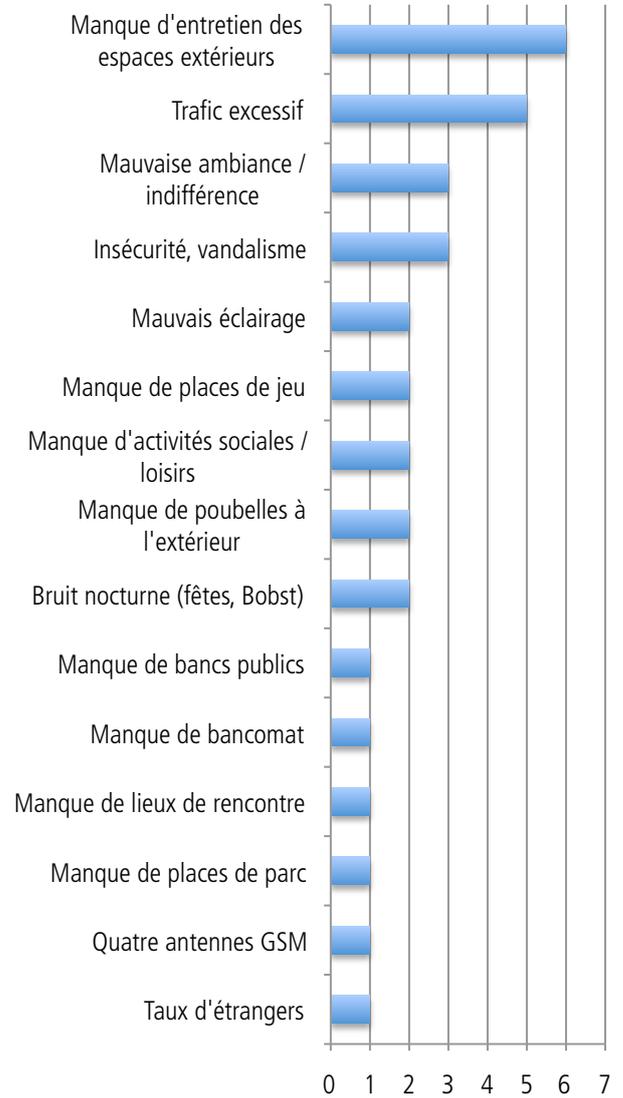
« Aucune activité en commun avec Floréal à cause de la route. Martinet est un quartier de villa, il n'y a pas d'accès piéton » (H, 32)

« La Grange pourrait être un lieu collectif du quartier, mais ce n'est pas assez mis en valeur » (H, 52)

**« Pour vous, quelles sont les trois principales qualités du quartier ? (nombre de mentions) »**



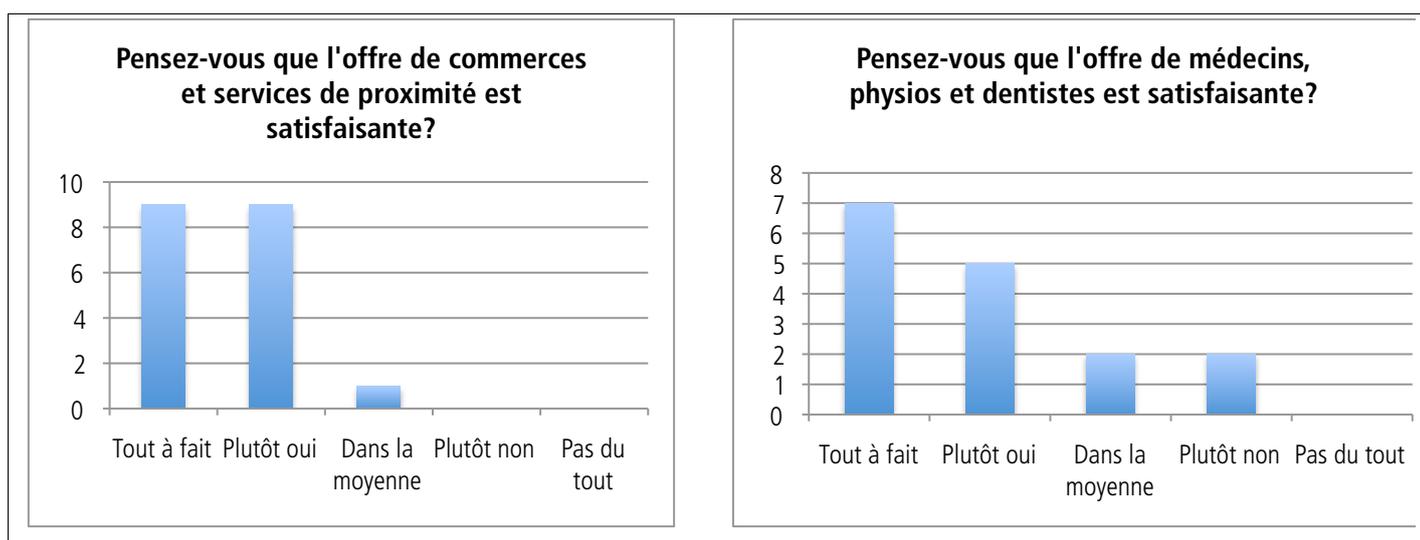
**« Pour vous, quels sont les trois principaux défauts du quartier (nombre de mentions)? »**



### 3 - Evaluation du quartier sous l'angle urbanistique

#### Commerces et services de proximité

Les habitants de Florissant sont très satisfaits de l'offre de commerces et de services de proximité. Tout au plus regrettent-ils l'absence d'un bancomat, ainsi que la distance du bureau de poste (à Renens village), difficilement accessible en transports publics. Entre la Migros, la Coop et le Centre Malley Lumière, « on a tout sous la main ».



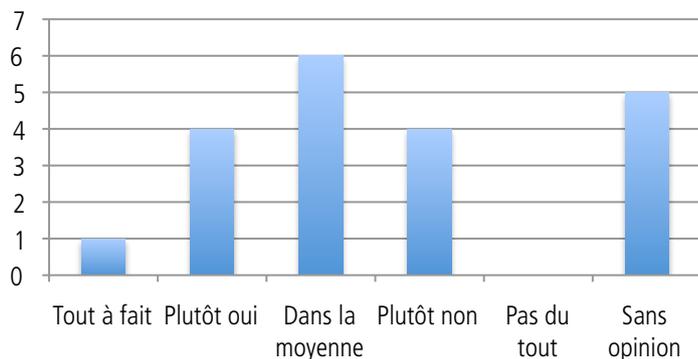
#### Ecoles et garderie

Le collège de Florissant accueille les élèves de la 1<sup>ère</sup> à la 4<sup>e</sup> année. Par ailleurs, il y a une école enfantine, ainsi qu'une crèche et une garderie jusqu'à 2.5 ans (Le Tournesol). Les parents apprécient cette offre pour les petits, qui ensuite continuent leur scolarité au collège du Léman. Les animations du CRA le mercredi après-midi sont appréciées.

L'offre en matière de places de garderie est jugée insuffisante « comme partout », et le fait que la garderie n'accueille pas les plus de 2 ans et demi peut poser problème.

Il y a de nombreuses mamans de jour dans le quartier (officielles ou non), et des doléances concernant le coût de ce service ont été exprimées : les mamans de jour factureraient le prix plein même s'il s'agit seulement d'accompagner l'enfant à l'école. Une famille a affirmé déménager à Prilly pour cette raison, où la souplesse serait plus grande.

### Pensez-vous que l'offre d'écoles et de garderies est satisfaisante?



« Il n'y a pas de garderie pour les plus grands qui vont déjà à l'école, les mamans de jour ne sont pas compétentes. Les mamans de jour au noir, c'est dégueulasse » (F, 35)

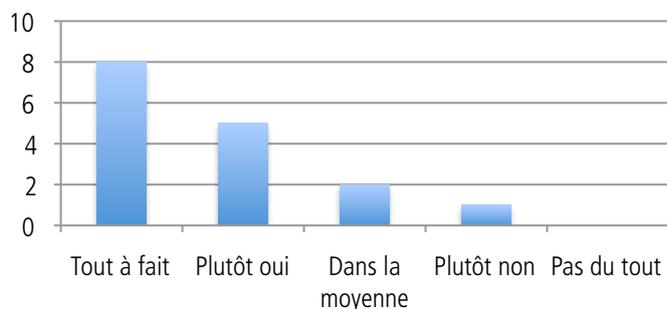
« Le Tournesol est insuffisant, on y a trouvé une place pour le premier, mais pas pour le deuxième. Le problème c'est qu'il n'y a pas d'offre entre deux ans et demi et quatre ans. » (H, 52)

« La garderie ce n'est que jusqu'à 2 ans et demi. Nous on allait à Prilly parce qu'à Renens ils ne voulaient pas la prendre pour une demie-journée. A Prilly c'est plus souple et bien organisé, ils peuvent laisser leurs affaires sur place. Mais on payait plus cher. Il m'est arrivé de dépanner des Mamans parce que je ne travaille pas. » (F, 35)

## Cafés, bars et restaurants

Il y a à Florissant une pizzeria (Le Florissant), un restaurant (Le Raisin), une cafétéria à la Migros ainsi qu'un tea-room. Cette diversité est très appréciée, et les différents lieux sont jugés complémentaires.

### Pensez-vous que l'offre de cafés, bars et restaurants est satisfaisante?



« Le bar de la Migros est assez mélangé, et utilisé surtout le matin; Le Florissant, c'est plus des types » (H, 62)

« Il y a un restaurant avec une cuisine de qualité, le Raisin, et la cuisine rapide du Florissant. Ces deux restaurants sont complémentaires, et ils sont bien situés au départ des zones, ce qui évite le trafic à l'intérieur du quartier » (H, 32)

« Il y a plusieurs autres restaurants dans les environs: à Malley, à la Croisée, à Prilly, etc. » (H, 45)

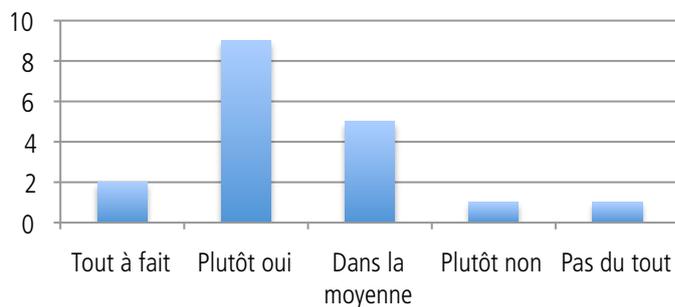
« Les prix sont raisonnables, on y mange bien » (Groupe d'ânés)

## Espaces verts au pied des immeubles

Les espaces verts au pied des immeubles sont constitués de larges pelouses gazonnées, de nombreux arbres et de chemins piétons. Il y a très peu de mobilier urbain (bancs et places de jeu).

De manière générale, la générosité des surfaces vertes et de l'arborisation sont appréciées. Les habitants s'approprient ces espaces assez librement, en y installant une couverture ou une chaise longue. Par contre, on note une pauvreté des équipements (bancs publics, places de jeu, éclairage), ainsi qu'un entretien minimaliste. Ainsi plusieurs places de jeu ont été supprimées, apparemment à force d'être la cible de déprédations ; de même des poubelles ont été enlevées. On note l'absence de toilettes publiques, ce qui pousse certains à se soulager dans les garages.

**Pensez-vous que la qualité esthétique des espaces verts au pied des immeubles est satisfaisante?**



«Les paysagistes font le strict minimum; je marque mon territoire; il faudrait pouvoir planter des arbustes; ces espaces verts appartiennent à l'immeuble et si je veux en profiter j'ai le droit de le faire" (H, 62)

« On est très content d'avoir notre espace vert devant l'appartement, si vous nous dites qu'ils vont construire... Souvent on va se promener, il n'y a pas besoin de prendre la voiture. Parfois je me mets sous l'arbre avec une couverture » (F, 35)

« Il ne faudrait pas une cage de sport, parce que c'est un quartier d'habitation qui doit être réservé aux habitants, il faut éviter que les ados viennent des autres quartiers. L'offre pour les plus de 13 ans doit rester dans les secteurs animés. L'équilibre du quartier est fragile. Il ne faut pas créer une offre sans qu'il y ait une vraie demande. Ce qu'il faut c'est une offre pour les enfants et les personnes âgées, il faut garder l'esprit de famille, pas l'esprit ados. Ce sont les ados qui risquent d'amener ce sentiment de nuisances. » (H, 32)

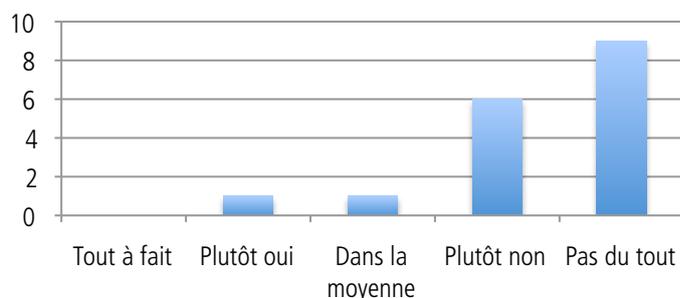
« ça manque de bacs à chiens, et il faudrait sensibiliser les gens à la gestion des déchets » (H, 55)

« C'est plutôt bien mais ça manque pour les enfants » (F, 35)

## Places de jeux

Les places de jeux sont jugées très insuffisantes : en effet il n'y en a qu'une avec une balançoire et un toboggan défectueux pour environ 1300 habitants. Les enfants jouent au ballon sur les pelouses, ou utilisent une place de jeu du quartier voisin de Floréal, en principe privée. Les anciennes installations n'auraient pas été remplacées.

**Pensez-vous que l'offre de places de jeux pour les enfants est satisfaisante?**



« Les enfants vont ailleurs, où en principe ils n'ont pas le droit d'aller » (F, 56)

« Les enfants peuvent faire de la trottinette; les gens de l'extérieur viennent et cassent tout, on a installé un terrain de pétanque, mais tout a été détruit; à Floréal ils cassent tout, le concierge ne les laisse plus » (H, 61)

« Ici en bas il n'y a rien. Les enfants se donnent rendez-vous sur le "dragon" à côté de la Migros » (F, 35)

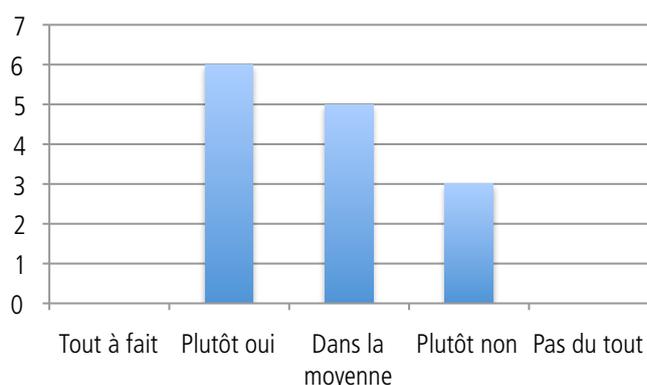
« Il n'y a pas de poubelles, c'est dégueulasse, c'est affreux ce qui traîne (sur la place de jeux). Et puis c'est du béton, c'est dangereux, et c'est même pas lisse. » (F, 66)

« Au début il y avait des enfants, puis plus, et maintenant il y en a de nouveau » (Groupe d'aînés)

## Activités sportives

A part la cour du collège où il y a un terrain de basket, il n'y a pas d'infrastructures sportives à Florissant. Cela ne semble pas manquer aux personnes interrogées, qui soulignent qu'une offre assez abondante, mais payante, se trouve à proximité : patinoire de Malley, centre de badminton, plusieurs fitness, entre autres. Certains soulignent des nuisances sonores en relation avec le terrain de basket, plus largement la cour du collège. Quelques uns soulignent que des équipements sportifs pour les ados seraient utiles, alors que d'autres dénoncent les nuisances occasionnées par la venue de jeunes des autres quartiers.

**Pensez-vous que les possibilités pour des activités sportives sont suffisantes?**



"Il y a la patinoire, le badminton et le fitness de Malley, une piscine et un fitness à Floréal" (H, 37)

« Les terrains de foot de Verdeau sont tout près » (H, 55)

« Il y a des personnes qui font du jogging dans le quartier; les gens vont beaucoup à l'étang » (F, 38)

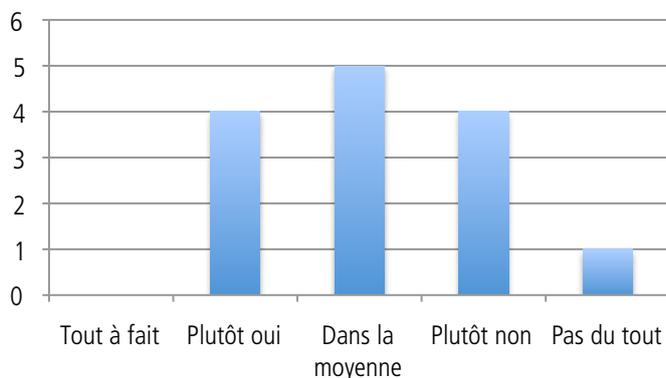
« Les petites vont à l'école de danse. Il y a des cours pour les enfants et les adultes. Entre mamans on essaie d'organiser un cours de danse orientale, il faut être au minimum cinq » (F, 35)

« Le terrain de basket n'est pas terrible, il faudrait un endroit pour les jeunes dès 12 ans » (F, 56)

## Activités de loisir

A part quelques événements sociaux organisés par le GAF, ainsi qu'une école de danse et les parties de cartes organisées par l'Oasis, il y a peu d'activités de loisir à Florissant ; il semblerait que l'offre se soit réduite, mais les personnes interrogées ne semblent pas beaucoup le regretter. Elles soulignent que les modes de vie sont devenus très individualistes, et qu'il peut y avoir un sentiment d'intrusion à mélanger les sphères de l'habitat et des loisirs. De plus, nombreuses sont les opportunités de loisir à Renens ou à Lausanne. Cependant, les personnes très âgées ou les jeunes enfants sont davantage liés au quartier, par manque de mobilité, et certaines personnes âgées regrettent la disparition du cours de gym ou le manque d'un endroit pour manger à bon prix et se retrouver.

**Pensez-vous que les possibilités pour des activités de loisir sont suffisantes (écoles de musique, de danse, clubs, associations, etc.)**



« Mon cœur dirait qu'il faut plus d'associations, mais la réalité sociologique tend vers l'individualisme. Aujourd'hui je ne crois pas que les operculophiles du quartier soient en mal d'une association, ni les amis de la photo. Même si je suis assez pour la vie associative, je ne crois pas qu'il y ait un besoin dans le quartier. Ce qui intéresse les gens, ce n'est pas une offre du quartier, mais une offre de Renens. Mais c'est vrai que certaines personnes âgées disent qu'elles sont du quartier, et pas de Renens. Donc pour les aînés ce pourrait être utile d'avoir une antenne de l'AVIVO. Les gens aiment avoir un quartier tranquille où ils habitent, et l'offre doit être concentrée sur les zones centrales plus animées. » (H, 32)

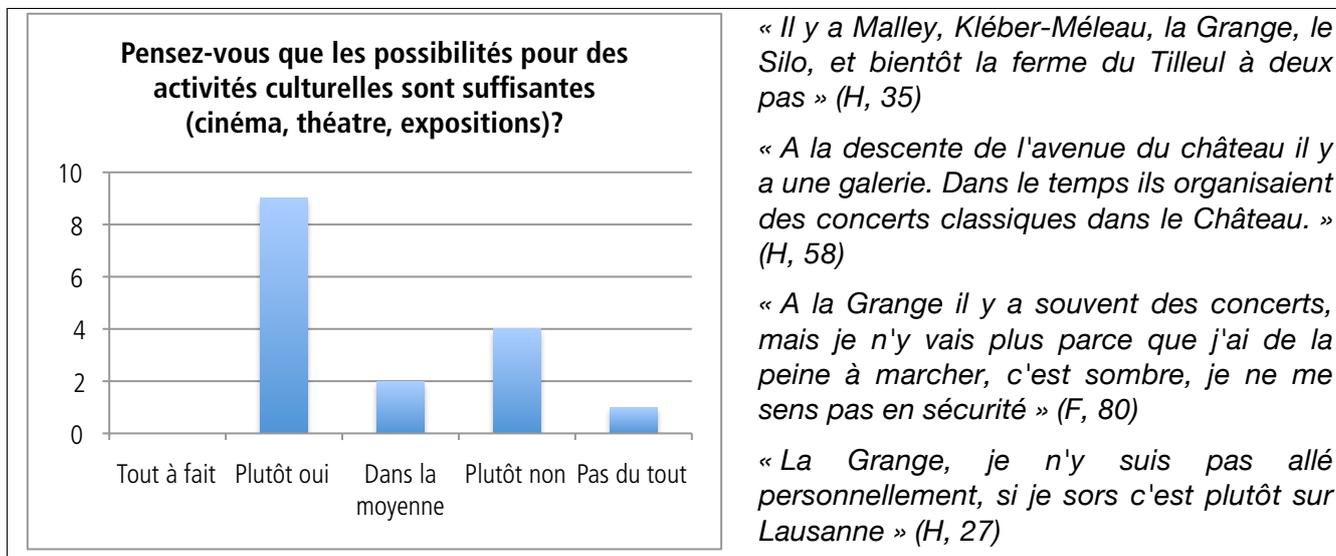
« Avant il y avait plusieurs choses (gym, danse, musique), mais j'ai l'impression que ça n'existe plus » (F, 56)

« J'ai une vie intense de ce point de vue mais pas dans le quartier; ça peut vite devenir un peu intrusif » (H, 62)

« ça manque d'un endroit pour manger pour les personnes âgées; maintenant on ne fait plus la gym, on était plus assez nombreux. On avait mis des affiches, mais les gens les ont arrachées ; on a été jusqu'à 120, ça date de 37 ans; on avait la gym, on faisait de la peinture sur bois, du macramé, maintenant il n'y a plus d'intérêt, les gens ont trop peur de déranger, c'est suisse, les vieux sont décédés et les jeunes ça ne les intéresse pas » (F, 80)

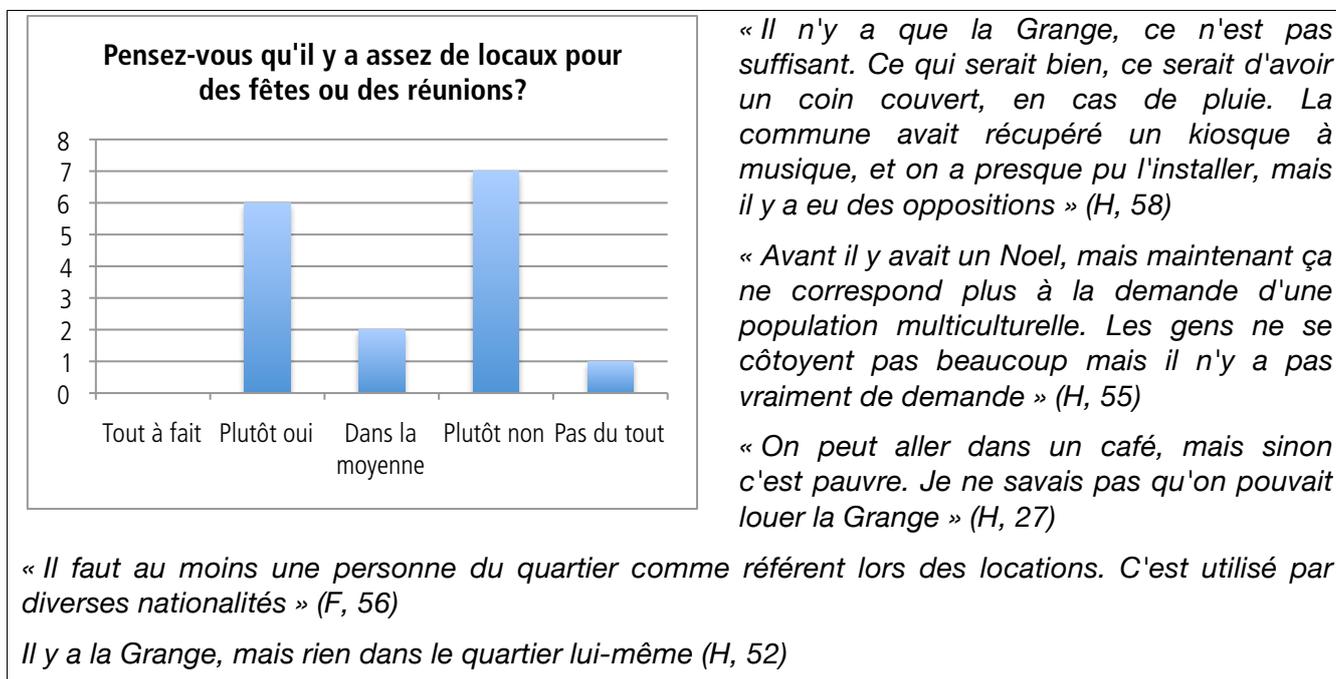
## Activités culturelles

A part les concerts proposés par le GAF, il n'y a pas d'activités culturelles à Florissant. Les personnes interrogées soulignent cependant la proximité de Malley, de Lausanne et de Renens pour les cinémas, théâtres, concerts, etc.



## Locaux collectifs

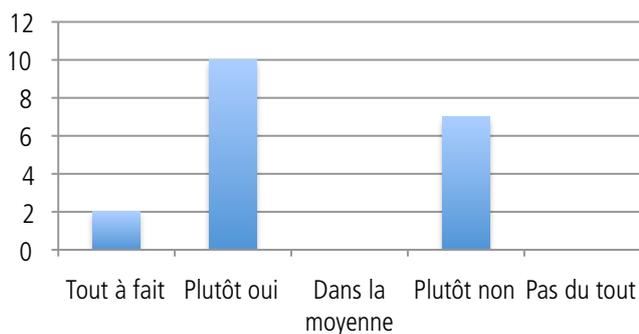
Il y a deux locaux pour des réunions à la Grange, un grand de 70 places environ et un petit de 20 places. Le GAF y organise ses concerts, et les loue pour des fêtes. Apparemment c'est assez demandé, y compris par des groupes qui ne sont pas du quartier. La pizzeria Florissant met aussi une salle à disposition. Les personnes interrogées se distinguent entre celles qui souhaitent plus d'activités dans le quartier, et pour lesquelles l'offre est insuffisante, et les autres qui estiment que la demande est faible.



## Parcs et promenades

Le petit Parc Sauter, ou Parc du Béliet, au nord, est le seul parc à proximité du quartier. Il semble apprécié même si des problèmes de cohabitation avec les propriétaires de chiens sont relevés, et que certains le trouvent trop sombre. Les espaces verts du quartier de Florissant sont appréciés dans le sens où ils offrent une respiration et un équilibre face à une certaine massivité des constructions. Sinon, nombreux sont les habitants à se promener au nord du quartier, et à fréquenter en particulier un petit étang privé aménagé récemment à proximité de nouveaux immeubles. Un accès à la forêt de la FITT serait apprécié.

**Pensez-vous qu'il y a assez de parcs et de promenades?**



« On a le parc Sauter ; et il y a un joli petit étang, c'est joli comme tout sauf qu'il manque de l'ombre, beaucoup de personnes âgées y vont; je fais mon tour des immeubles tous les soirs » (F, 66)

« ça manque d'espaces naturels » (H, 27)

« Le parc Sauter est très sombre, il y avait des aménagements beaucoup plus importants; il y a pas de lien entre le préau et le parc; je vais en bas de chez moi, je prends ma chaise et je me pose pour lire » (H, 62)

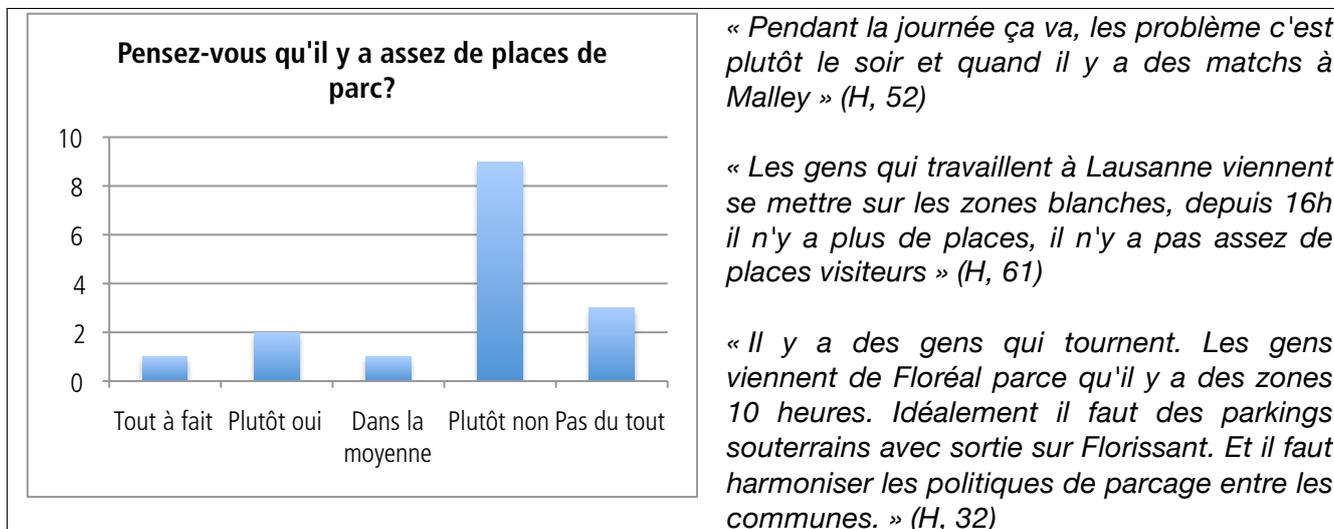
« On pourrait faire mieux » (H, 52)

« La qualité du quartier est liée à la grande quantité d'espaces verts, même si on peut discuter de la qualité. La verdure offre un équilibre avec les constructions hypermassives. On est pas du tout étouffés dans le béton: si les immeubles sont gigantesques, ces espaces donnent une bouffée d'air. Je suis partagé par rapport à l'idée de rendre accessible la forêt de la FITT. C'est sympa d'avoir un espace naturel, il ne faudrait pas qu'on y mette des aménagements. Et l'accès est problématique, parce qu'on n'imagine pas de détruire le mur ni de passer devant la maison. Il faudrait des aménagements minimaux. Le bout de forêt ne doit pas être dissocié du château, ça forme un tout historique. Je n'aimerais pas briser le côté naturel du lieu » (H, 32)

« Le quartier de Martinet c'est bien, il y a des arbres et des fleurs, mais le quartier, il n'y a rien, juste des bâtiments et des voitures » (H, 88)

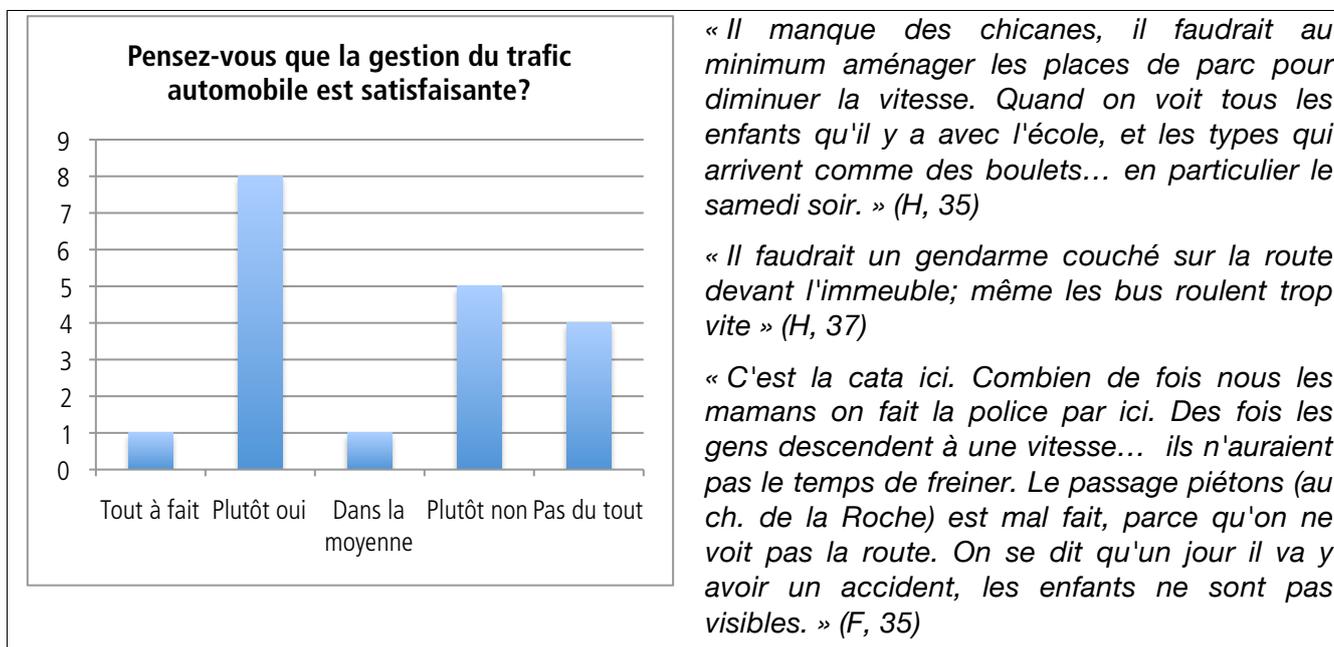
## Places de parc

Sans surprise, les personnes interrogées estiment qu'il n'y a pas assez de places de parc. Plus précisément, les besoins se font sentir surtout le soir. On regrette qu'il n'y ait que des zones bleues, et que les quelques zones blanches soient monopolisées par des personnes qui vont travailler à Lausanne.



## Trafic automobile

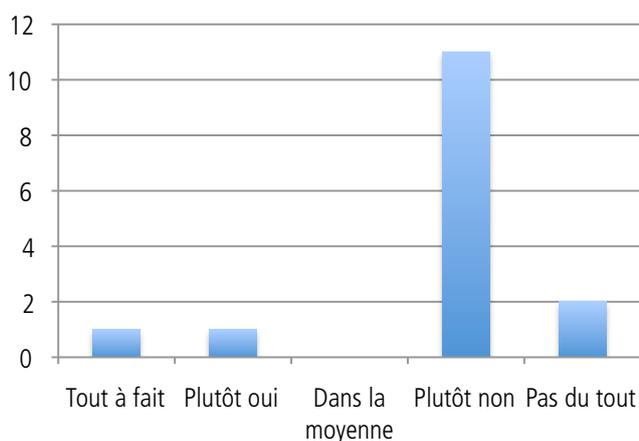
La question du trafic cristallise les tensions, en particulier chez les parents. Le trafic est jugé excessif, que ce soit sur la route de Florissant ou sur le chemin de la Roche. Les problèmes semblent surtout résulter d'un trafic de transit, par des personnes qui cherchent à éviter le trafic et les feux de la route de Lausanne. La future zone 30 du chemin de la Roche devrait, en partie, résoudre ce problème. Sur la route de Florissant, il semble que le nouveau bus génère des nuisances sonores. De manière générale, davantage de contrôles radar et des chicanes sont souhaités.



## Pistes cyclables et parcs à vélo

Cette question concerne surtout les cyclistes, qui étaient peu représentés chez les personnes interrogées. Cependant, il est relevé un manque de pistes cyclables et des locaux de rangement saturés par de vieux vélos inutilisés. Il y a très peu de places de stationnement vélos dans le quartier.

**Pensez-vous que l'aménagement de pistes cyclables et de parcs à vélo est satisfaisant?**



« ça manque de pistes cyclables, il faudrait des places de parc au pied des immeubles » (H, 62)

« ça manque de parcs à vélos, les gens mettent leur vélo dans le hall de l'immeuble » (H, 88)

« Les locaux à vélos sont de plus en plus utilisés » (F, 71)

« La piste cyclable est dangereuse à cause des places de parc à côté ; il n'y a pas de parcs à vélos » (H, 54)

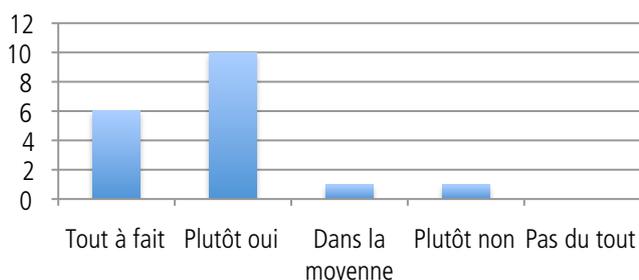
« C'est nul, il n'y a pas pour le moment la possibilité de prendre à sens inverse sur le chemin de la Roche. Le vélo, à Renens, c'est nul! » (H, 32)

« Ici il n'y a plus de place pour les vélos, il y a des vélos qui sont là depuis 30 ans. On a les vélos à la maison ou à la cave » (F, 35)

## Cheminements piétons

Il n'y a pas de doléances majeures concernant les cheminements piétons, à l'intérieur ou à l'extérieur du quartier. Les seuls éléments à relever touchent au portail qui empêche l'accès au quartier du Martinet en dehors de heures ouvrables (déjà mentionné), un éclairage déficiant par endroits (ch. De la Roche ; allée centrale), ainsi qu'une qualité inégale des trottoirs.

**Pensez-vous qu'il y a assez de chemins piétons entre les différents secteurs du quartier ou des environs?**



« Le chemin central n'est pas éclairé, l'éclairage a été détruit » (H, 62)

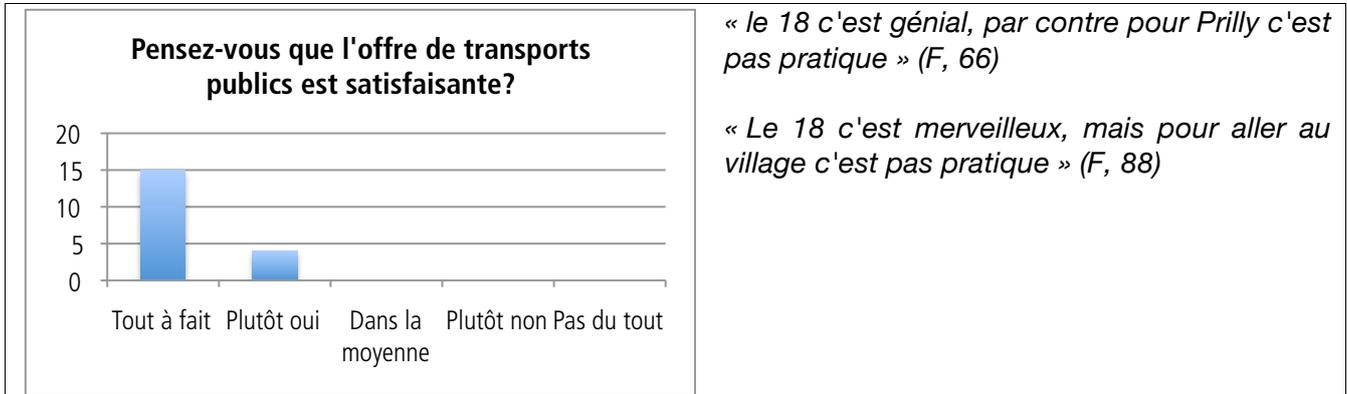
« Le chemin central est mal éclairé. Il faudrait des lampadaires en hauteur » (H, 55)

« Le chemin au milieu permet d'éviter la route pour aller à la Migros. Quand on connaît un peu on sait toujours par où passer » (H, 58)

« Si vous continuez à monter l'avenue de Florissant, le trottoir n'est pas continu, c'est gênant lorsqu'on revient du parc du Bugnon » (F, 35)

## Transports publics

L'offre de transports publics est très appréciée, en particulier depuis la mise en service de la ligne 18. Les liaisons avec Prilly et Renens-Village sont un peu plus compliquées.

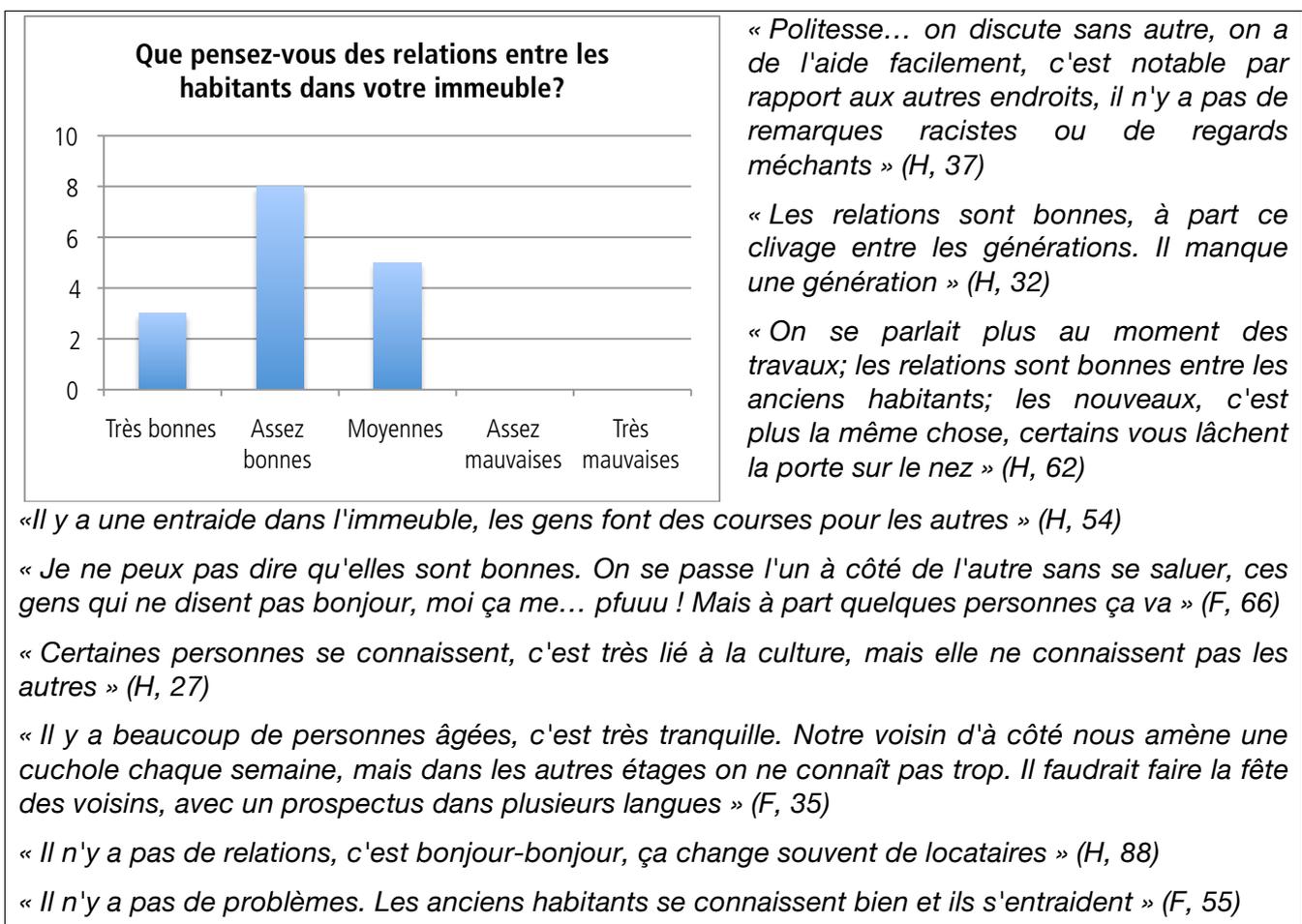


## 4 - Evaluation du quartier sous l'angle social

### Les relations sociales dans les immeubles

Les relations entre voisins dans les immeubles sont jugées globalement bonnes. Emerge pourtant chez certains le sentiment d'un certain anonymat et d'une indifférence. Les barrières culturelles et linguistiques sont mises en avant chez certains, alors que la diversité est valorisée par d'autres. On observe une assez nette distinction entre des anciens habitants qui regrettent une certaine dégradation de ces relations de voisinage, en particulier vis-à-vis des nouveaux habitants qui seraient moins enclins à nouer des relations, et les nouveaux habitants, en particulier de jeunes familles, qui mettent l'accent sur une ambiance assez chaleureuse et solidaire. Cela est probablement lié à des différences en termes de cycle de vie : pour les familles, les enfants sont un médiateur d'interactions sociales, alors que les plus âgés souffrent d'un isolement progressif. Certains amènent l'idée d'une « génération manquante ».

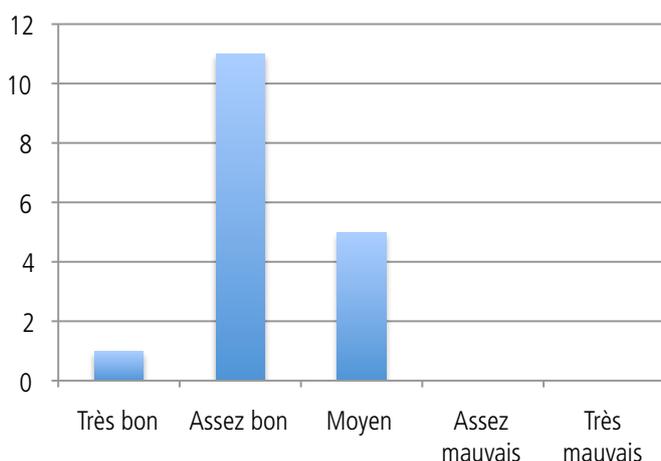
On remarque aussi que les préoccupations communes créent des liens au travers des interactions qui se créent par « nécessité » (travaux, zone 30) : le projet urbain aura sans doute cet effet.



## Climat social du quartier en général

Le climat social du quartier est bon, mais les relations peu intenses, du fait notamment de l'absence d'activités collectives. Il semble qu'il y ait actuellement moins d'intérêt pour des fêtes qu'avant, ce qui est peut-être dû en partie à certaines barrières culturelles : Noël et le 1<sup>er</sup> août ne signifient pas la même chose pour tous...

Que pensez-vous du climat social du quartier en général?



« On avait organisé une soirée du 1er août, dans les années 70, mais le relais n'a pas pris » (H, 62)

« Le climat est assez bon dans le sens où il n'y a pas de conflits. Il doit y avoir des relations entre les personnes de même culture, mais sinon il y a assez peu de relations. En Espagne on a la place du village, ici ça manque » (H, 52)

« C'est sympa l'après-midi avec les mamans. J'ai vraiment connu des gens quand mes filles ont été à l'école. Parfois les jeunes entrent dans le hall de l'école et font un peu de chéni. Il arrive aussi que les jeunes s'installent dans le hall de l'immeuble avec de la musique » (F, 35)

« C'est vrai qu'on est impliqués dans l'animation, mais est-ce que les autres se connaissent bien... ça dépend si on sort avec le sourire... » (H, 58)

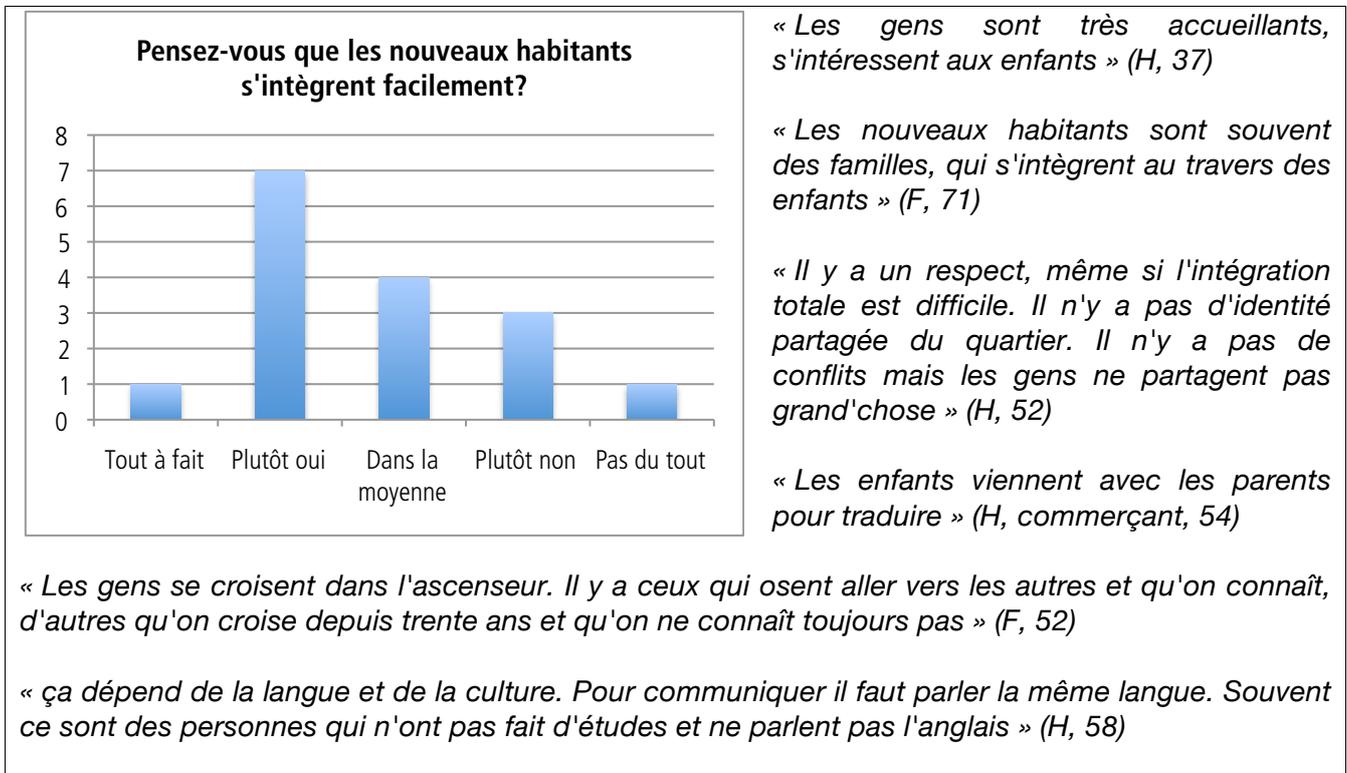
« Il y a des tensions interculturelles, entre les yougoslaves » (H, 61)

« Les échanges se font facilement, mais les personnes des autres communautés restent plutôt entre elles » (F, 56)

« Les gens sont aimables, tous les gens nous saluent bien, mais on a peu de contacts; un jour mon mari est tombé et un noir m'a tout de suite dit qu'il allait s'occuper de lui ; on irait pas sonner chez eux, on se connaît pas; mais il faudrait aussi faire le premier pas; quand j'étais pas bien, il y a beaucoup de gens qui se sont occupés de moi; maintenant les jeunes ils n'ont pas le temps ; le concierge organise une fête » (F, 80)

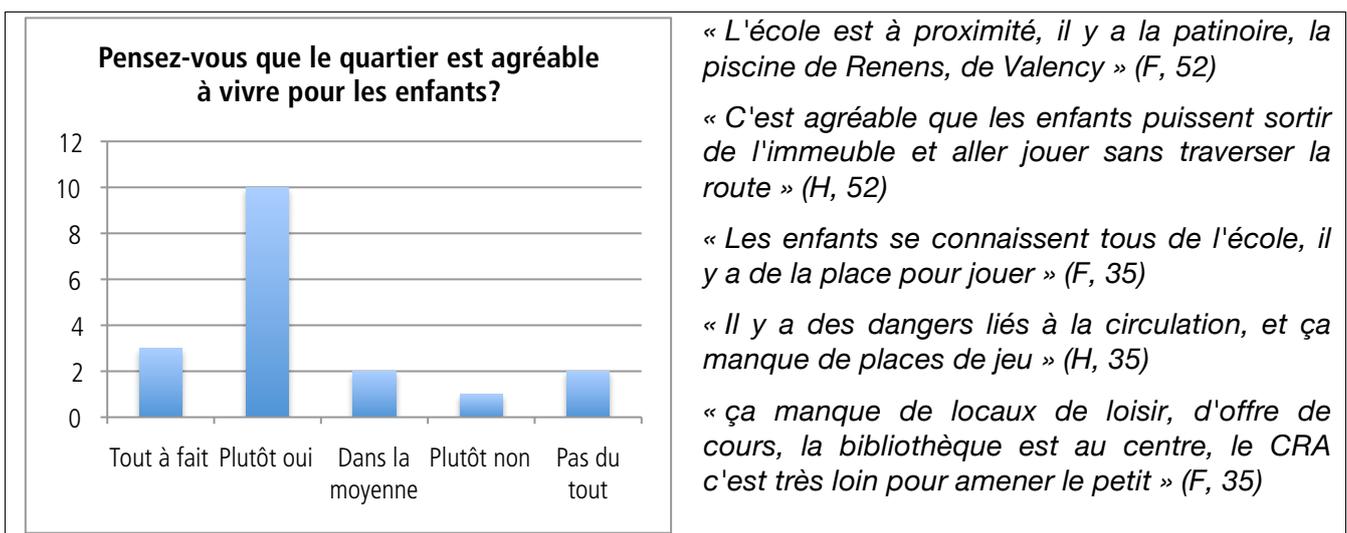
## Intégration des nouveaux habitants

A la question de savoir si les nouveaux habitants s'intègrent bien, les perceptions sont à nouveau contrastées, selon que l'on soit soi-même nouveau dans le quartier ou non. En général, il semble que les familles avec enfants ont plus de facilité. La maîtrise de la langue est bien sûr un facteur essentiel. Mais l'absence d'activités communes et d'occasion de rencontres semble un frein à l'intégration.



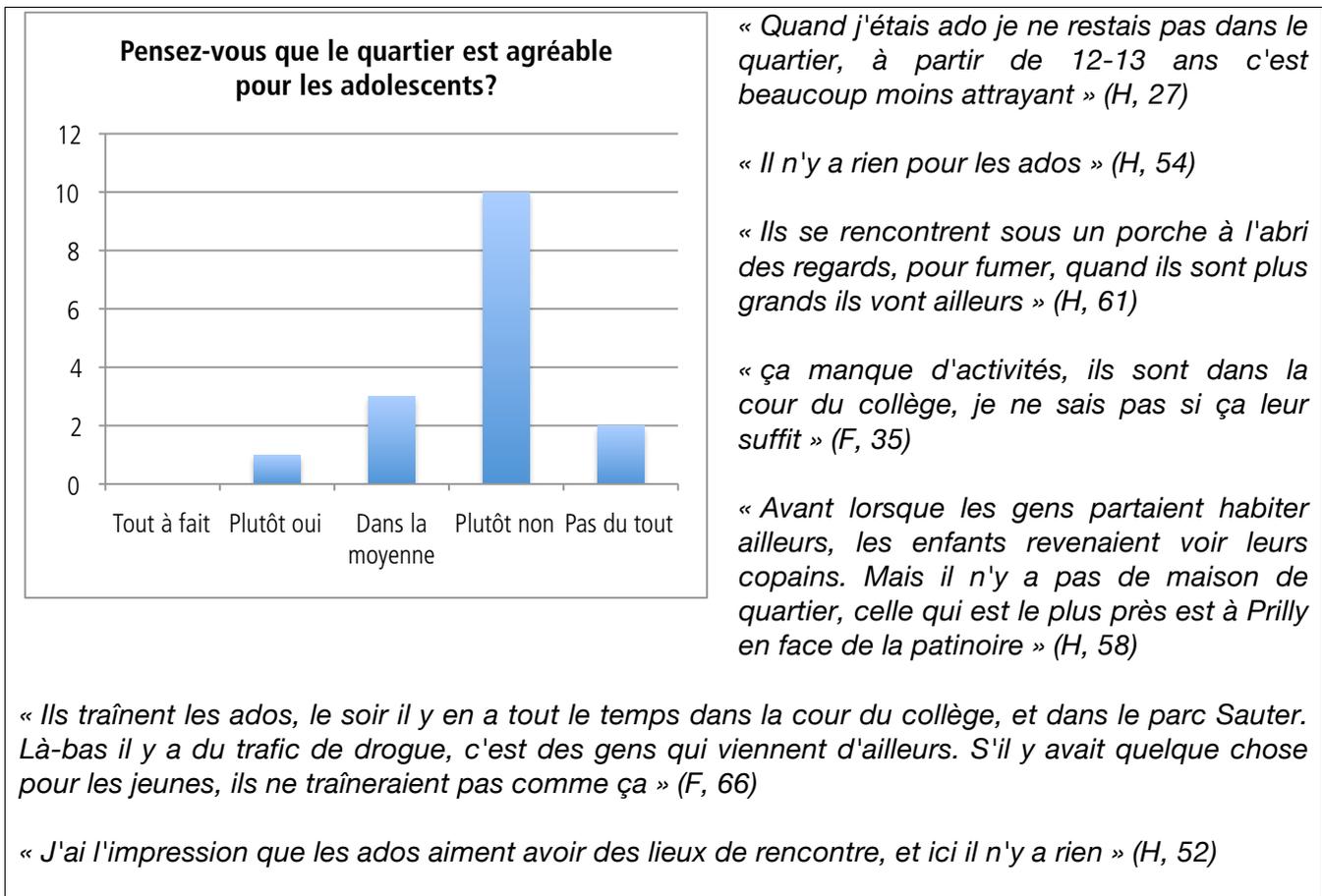
## Le quartier est-il agréable pour les enfants ?

Malgré un manque évident de places de jeux, le quartier est jugé dans l'ensemble agréable pour les enfants. Cela est dû à la générosité des espaces libres, qui accueillent les jeux de ballon et autres. La présence de l'école et de la garderie est appréciée, de même que l'animation par le CRA.



## Le quartier est-il agréable pour les adolescents ?

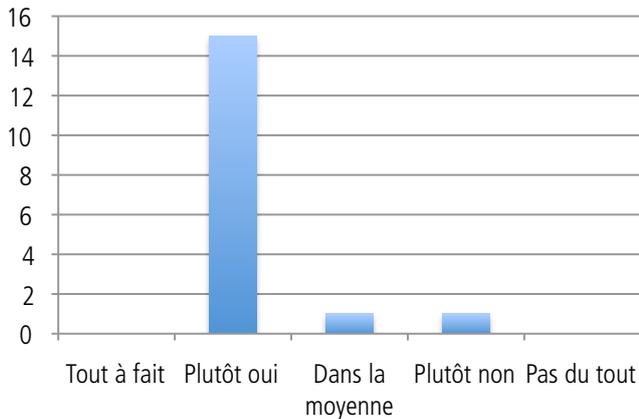
L'évaluation est plus négative en ce qui concerne la qualité du quartier pour les adolescents. Il est vrai qu'en dehors du terrain de basket il n'y a pas de lieux d'activités, et aucun espace de rencontre. Par contre on relève que les ados se déplacent facilement vers d'autres lieux à Renens.



## Le quartier est-il agréable pour les personnes âgées ?

Le quartier est jugé plutôt agréable pour les personnes âgées, qui ont tous les services sous la main : commerces, cafés, transports publics. Par contre les opportunités de rencontres et d'activités sociales sont très faibles, et il y a très peu de bancs publics.

Pensez-vous que le quartier est agréable pour les personnes âgées?



« Il n'y a pas de bancs, on doit aller jusqu'à la rue de Lausanne, on doit aller au bistrot ou au tea-room de la Migros » (H, 88)

« C'est calme et bien fourni; la pharmacie livre les médicaments » (F, 38)

« Il y en a beaucoup qui n'osent pas aller dans le parc, parce qu'il y a des gros chiens en liberté ; tout l'éclairage a été cassé dans le parc » (H, 54)

« Il y a pas mal de personnes âgées dans le coin, elles ne déménagent pas, même passé un certain âge. C'est plutôt les jeunes qui ne restent pas une fois atteint l'âge adulte. Certaines personnes sont seules, mais celles qui sont là depuis longtemps ont un bon réseau » (H, 27)

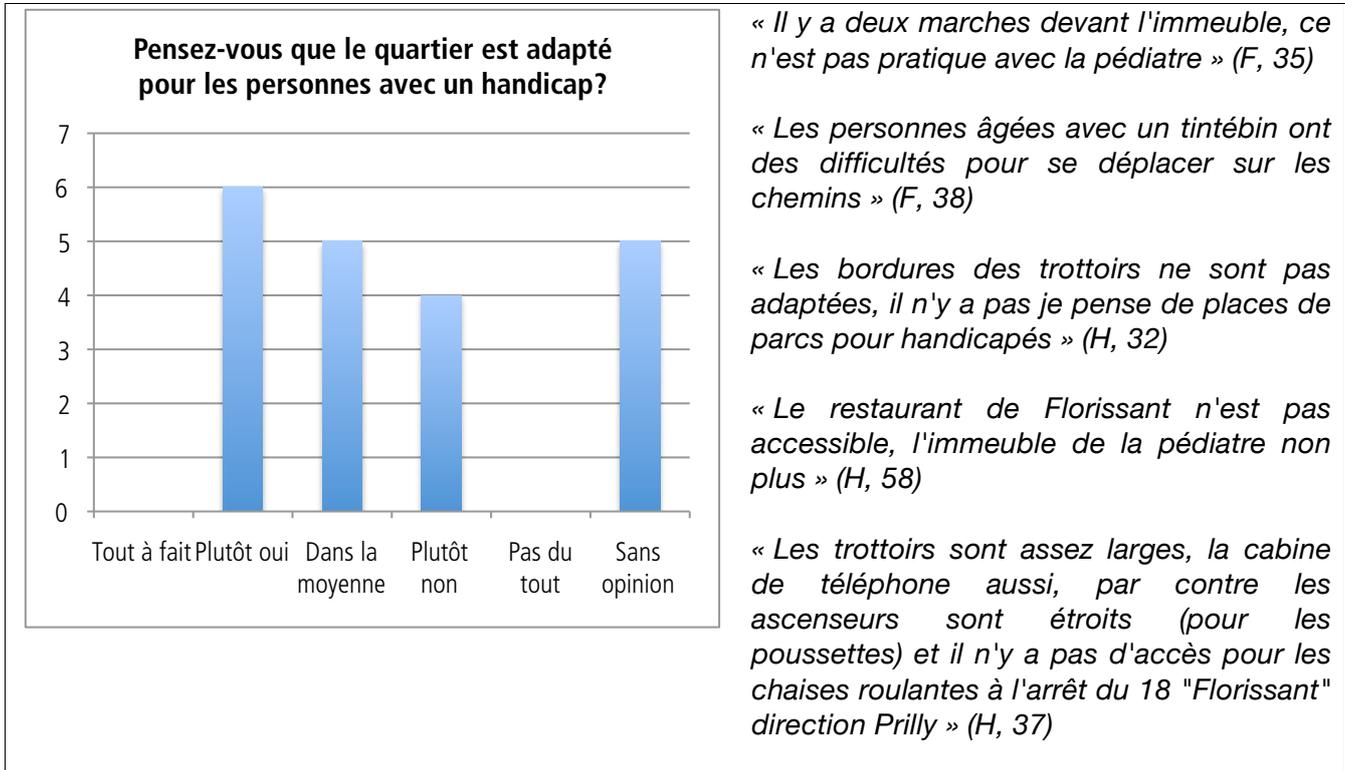
« Il y a de la verdure, les magasins ne sont pas loin, les gens sont là depuis longtemps et se connaissent » (H, 58)

« Ils peuvent être autonomes, je suis sûr qu'ils apprécient » (H, 54)

« ça manque de bancs et d'endroits calme où se poser » (H, 35)

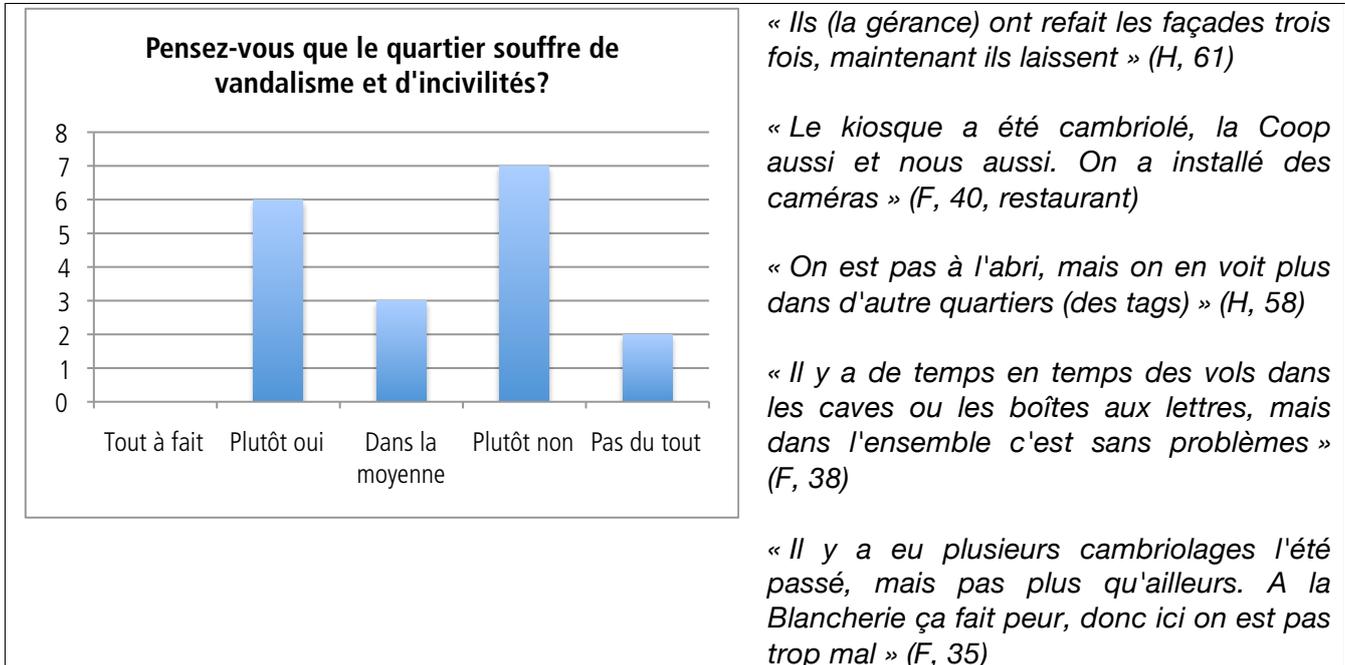
## Le quartier est-il adapté pour les personnes avec un handicap ?

Nombreuses sont les personnes sans opinion par rapport à cette question. Ce qui ressort cependant, ce sont quelques difficultés d'accès aux immeubles.



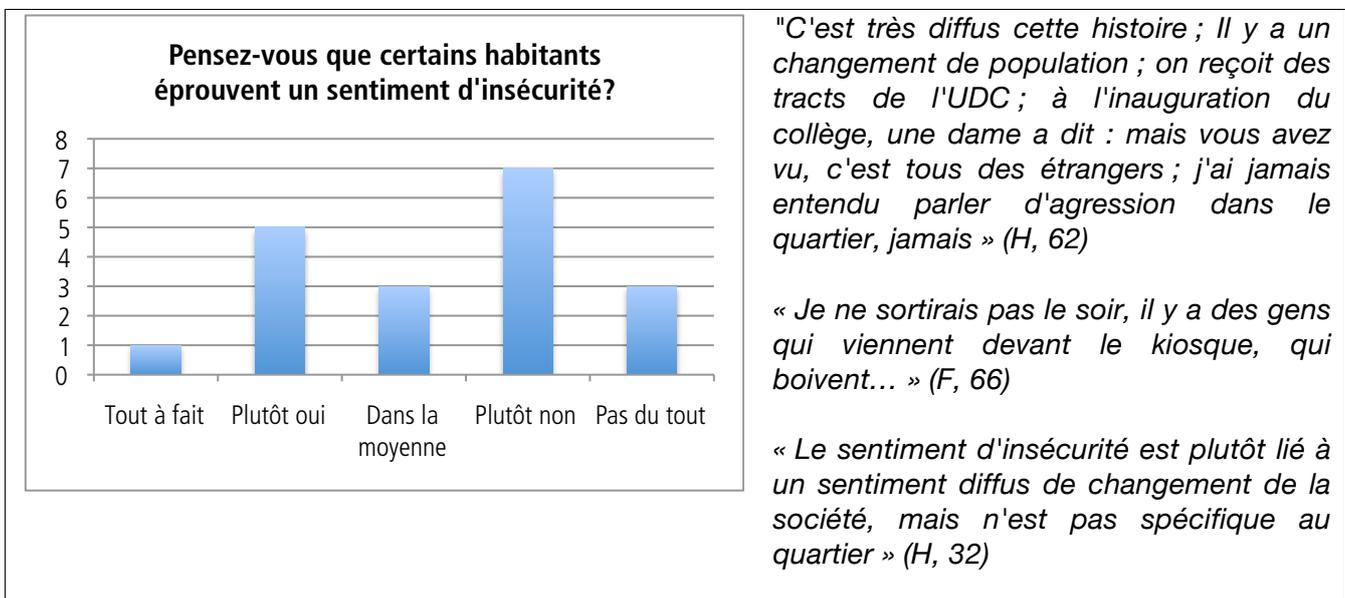
## Vandalisme et incivilité

Les avis sont un peu partagés concernant les problèmes de vandalisme, mais dans l'ensemble il ne semble pas y avoir de problème majeur, mis à part quelques cambriolages et d'inévitables graffitis. On signale tout au plus quelques incivilités (déchets, etc.), notamment de la part de certains jeunes.



## Sentiment d'insécurité

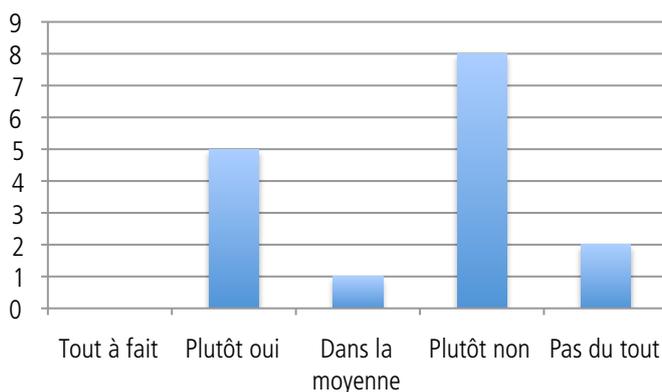
Le sentiment d'insécurité est faible. Chez certaines personnes âgées, ce sentiment peut être plus prononcé, à cause d'une plus grande vulnérabilité.



## Vie de quartier

La majorité des personnes rencontrées pensent que les occasions de rencontre et la vie du quartier sont insuffisantes. Le GAF (groupe d'animation de Florissant) joue un rôle important dans ce sens, en organisant une série de concerts tout au long de l'année, ainsi qu'une petite fête de quartier au mois d'août, mais ils peinent à trouver des relais auprès des nouveaux habitants. Le manque de participation aux fêtes organisées pourrait tenir à une faible demande de la part des nouveaux habitants, ainsi qu'à un manque d'information. L'école semblerait être un vecteur potentiel de rencontres.

**Pensez-vous que la vie du quartier et les occasions de rencontre sont suffisantes?**



« Qui se ressemble s'assemble: il y a d'anciens habitants qui se connaissent bien. Les mamans se retrouvent, ou les vieux, mais ce n'est pas trop intergénérationnel. Certaines personnes sont culturellement isolées, par des problèmes de langue » (H, 32)

« Si les gens jouaient le jeu. Avant on faisait la fête du 1<sup>er</sup> août sur la place du collège, mais ça s'est perdu parce qu'il n'y avait plus assez de monde » (F, 52)

« C'est un peu chacun pour soi; certaines personnes âgées vont jouer à la pétanque à la Croisée » (H, 55)

« La seule fois où les parents se rencontrent, c'est quand il y a une fête à l'école » (F, 35)

« Avant on fêtait Halloween parce qu'il y avait une américaine, on faisait Noël, le 1<sup>er</sup> août... Mais à part le GAF il n'y a pas grand'chose. Il y avait un marché mais c'est tombé à l'eau. C'était une initiative du GAF, il y avait un boucher, un maraîcher et un fromager. Mais ce n'était pas un jour où les gens ont congé. » (H, 58)

## 5 - Evaluation de dix lieux emblématiques

### 1 – La cafétéria de la Migros

Les « + » : bon marché, pratique, convivial, personnes âgées, habitués

Les « - » : ambiance « froide », mal aménagé



« On s'y retrouve avec des copines, c'est assez utilisé » (F, 38)

« J'y rencontre des amis le vendredi matin, on y voit aussi les balayeurs, les policiers, le concierge de l'école, et aussi quelques employés de Bobst. Comme c'est à côté de la Migros c'est pratique » (F, 52)

« Il y a beaucoup de personnes âgées, on y prend vite un café après les courses et c'est moins cher qu'au restaurant » (H, 58)

« Il a les heures d'ouverture de la Migros, c'est tout » (H, 54)

« C'est sympa, c'est joli, agréable avec cette grande baie. On a plus le traiteur qu'on avait avant mais enfin... » (F, 66)

« Froid, aquarium, donc non convivial, on voit trop les gens, l'ambiance à l'intérieur est froide et terne, on pourrait améliorer à moindre frais, mettre des rideaux, si on n'entre pas dans la Migros on ne voit pas que ça existe; c'est moyennement fréquenté, on voit toujours les mêmes personnes » (H, 37)

« Espace convivial, mais il manque quelque chose. Il n'y a pas beaucoup de monde » (H, 52)

« ça c'est quelque chose de bien: la plupart des rencontres que j'organise dans le quartier c'est toujours ici que je viens, parce que ce n'est pas trop cher, et on peut manger une pâtisserie. On peut enchaîner avec les courses à la Migros » (H, 27)

« C'est toutes les personnes âgées du quartier qui y vont, les dames qui y travaillent connaissent tout le monde. C'est très sympa » (F, 35)

« Le matin, c'est plein ; l'offre de la Migros s'est restreinte, elle a été dégradée ; Maintenant il est trop vide, avant il avait un autre aménagement, avant c'était plus un restaurant, maintenant ça fait plus bar à cafés » (H, 62)

« Le samedi c'est toujours plein, c'est moins cher que les restaurants, et pratique après les courses » (F, 66)

« Froid, c'est zéro, avant il y avait des habitués depuis que c'est non fumeur, les gens n'y vont plus, ça a donné un froid » (H, 88)

## 2 – Café du Raisin et Pizzeria de Florissant

Les « + » : appréciés, complémentaires, bonne cuisine, habitués

Les « - » : aménagements intérieurs



« La terrasse du Raisin est bien quand il fait beau » (F, 52)

« Au Raisin j'amène volontiers des amis, en conjuguant avec un ciné, alors que le Florissant c'est pour une pizza rapide avant le match » (H, 32)

« Le Raisin ça marche bien à midi » (H, 58)

« Les terrasses sont un atout, on peut manger à midi, c'est bien ; au raisin, le coin café est fréquenté par des habitués ; le Florissant aussi ; au niveau culinaire, le Florissant est adéquat ; les deux se complètent, il y a un peu de concurrence et ils sont complémentaires » (H, 54)

« On mange très bien aux deux, le Raisin est un peu froid, la salle n'est pas assez décorée. Il y a des habitués, des personnes qui vont y manger tous les jours » (F, 66)

« Pratique et réputé ; le Raisin est un peu moins connu. C'est un peu petit, mais l'offre est bonne. Il n'y a pas grand'chose mais c'est intéressant » (H, 27)

« Ce sont les ouvriers qui y mangent à midi » (H, 55)

"Le Café du Raisin fait moins envie, la devanture est terne, ça ne donne pas envie d'entrer, c'est à la limite de la propreté ; Le Florissant non plus ça n'appelle pas le client, c'est morose » (H, 37)

« Au Raisin on est très bien soignés ; avant c'était le Donald » (F, 80)

### 3 – Migros et Coop

Les « + » : appréciés, nécessaires, complémentaires

Les « - » : offre plus pauvre qu'avant, aménagement misérabiliste



« Avant il y avait plus de choses à la Coop, et à la Migros il y avait un étage de plus avec les habits » (F, 52)

« On est clients des deux, ils ont diminué l'offre à la Migros, la Coop est aussi un peu pauvre ; Migros a fait un effort pour limiter le bruit des camions, pas la Coop » (H, 58)

« la Coop et la Migros se complètent, je ne pourrais pas vivre qu'avec un, c'est un des atouts du quartier » (H, 54)

« La Coop a des choses que la Migros n'a pas. La Migros manque de certains produits » (H, 61)

A la Migros, il n'y a plus de traiteur, plus de fleuriste, c'est dommage » (F, 66)

« Ce sont des services-clés du quartier. Ils ont une bonne offre, et les gens sont très aimables. Peut-être que la Coop est un peu petite, mais la Migros à une bonne offre » (H, 52)

La Migros avant c'était une MM, mais sinon c'est bien. La Coop je n'y vais pas beaucoup parce qu'il faut monter. Et si on ne trouve pas tout on peut toujours aller sur Lausanne » (H, 27)

elles sont petites mais on y trouve de tout. Maintenant qu'il y a Aldi j'y vais aussi, pour les prix. Ma femme préfère la Migros, moi la Coop, donc il y en a pour tout le monde (H, 35)

« la Migros fait assez misérabiliste, elle mériterait un coup de rafraîchissement ; la Coop a été complètement réaménagée; il y a quantité de produit que je ne trouve pas et où il faut aller à Prilly » (H, 62)

« la Migros est conviviale, bien entretenue, on croise des gens, le personnel est sympa, il y a tout ce qu'il faut; la Coop, c'est moins engageant, ça sent le magasin de quartier de banlieue, on a l'impression que c'est moins bien tenu que la Migros à l'intérieur, les collaborateurs sont limite, il y a quelque chose à faire mais je n'arrive pas à définir quoi » (H, 37)

#### 4 – Espace vert en pied d'immeuble

Les « + » : espace de jeu, apprécié, dégagement, vert

Les « - » : peu équipé, minimaliste



« Les enfants y jouent au foot, mais ça manque d'équipements » (F, 38)

« Il faudrait améliorer les places de jeu » (F, 52)

« Très apprécié, il y a des matchs très disputés. En hiver ils font de la luge » (H, 58)

« Le dégagement est un atout; vert mais sobre; il y aurait de quoi faire quelque chose, mais pas un immeuble; il faudrait faire des trucs pour les enfants; je trouverais dommage de construire ici, l'espace entre les immeubles est un atout, il faudrait au moins respecter les distances entre les immeubles, les immeubles sont massif, la densité passe à cause de la distance; on pourrait planter des arbres » (H, 54)

« Le CRA venait avec une roulotte le mercredi après-midi » (H, 61)

Il y a toujours des mères de familles sur des couvertures, c'est très utilisé, surtout ce coin » (F, 66)

J'imagine que c'est la joie des enfants, et les voisins peuvent laisser sortir les enfants sans crainte (H, 52)

C'est idéal pour le picnics et pour les enfants pour jouer au foot; on pourrait aménager les bords, par exemple des tables de ping-pong dans les bords, des arbres dans les bords (H, 27)

« Je me mets là-dessous avec ma belle couverture... s'ils nous enlèvent ça c'est dommage. Là où il y a du goudron on pourrait mettre une place de jeu » (F, 35)

« Les paysagistes font le minimum ; je trouverais dommage si cet espace disparaissait » (H, 62)

« c'est joli, utile pour les enfants, et les mamans peuvent les envoyer dehors tout en ayant un œil sur eux; le dégagement devant les immeubles est agréable » (F, 66)

"Spacieux, on peut faire toutes les activités de plein air qu'on souhaite, manque de bancs publics et de places de jeu; c'est une chance énorme d'avoir cet espace à disposition, dès qu'il y a du soleil c'est plein, il y a même des gens qui piqueniquent" (H, 37)

« C'est la place Hiroshima ici! » (H, 88)

« ça ferait beaucoup avec un nouvel immeuble » (F, 71)

« Espace familial, nécessaire à garder vert pour les enfants et les picnics » (H, 32)

## 5 – La place de jeux

Les « + » : nécessaire

Les « - » : insuffisant, délabré, dangereux



« Dites-moi ce qu'il y a pour les gamins: rien! Vous vous rendez compte si un gamin tombe ici, sur le béton? Pourtant il y a des mères qui y vont tous les après-midis. Franchement, vous appelez ça une place de jeux? » (F, 66)

« Il manque de bacs à sable pour les petits, mais c'est vrai que ça poserait un problème avec tous les chiens. Les balançoires sont cassées, les marches aussi » (F, 38)

« Ils ont enlevé les poubelles » (H, 58)

« Sobre et ombragée; c'est agréable qu'il y ait de l'ombre, mais elle pourrait être complétée » (H, 54)

« Ce n'est pas suffisant, mais c'est bien qu'il y ait ça. Ici j'ai plus l'impression que c'est privé qu'à Floréal » (H, 52)

« Il n'y a pas beaucoup, ça manque de choses sur lesquelles on peut grimper, des bacs à sable. Ce qui est intéressant, c'est la place de jeu du côté de Prilly » (H, 27)

« C'est délabré, il manque des échelons, ce n'est pas accessible aux moins de 4 ans, ça ne répond plus du tout aux normes de sécurité, à revoir » (H, 37)

## 6 – Cour de l'école

Les « + » : utile pour les jeunes, fêtes

Les « - » : bruyant, peu adapté



« Ils jouent plus au foot qu'au basket » (F, 38)

« C'est un bon endroit pour les fêtes de quartier » (F, 52)

« Peut-être que le bruit est gênant, le tartan serait moins bruyant » (H, 54)

« C'est assez utilisé » (F, 66)

« Probablement qu'on pourrait y faire plus de choses, mais c'est très lié à l'école, c'est un service exclusivement scolaire. Et c'est un peu mal entretenu. Pour le moment je n'oserais pas y laisser mes enfants » (H, 52)

« Pour le basket, on allait plutôt près du collège du 24 janvier. Ici le terrain est en béton, ça pourrait être mieux » (H, 27)

## 7 – Le quartier du Martinet

Les « + » : vert, tranquille, promenade

Les « - » : séparé, quartier de riches



- « C'est un quartier agréable, il y a juste un monsieur qui ne supporte pas le bruit » (F, 38)
- « La verdure, la campagne, les couleurs, ça fait plaisir aux yeux et au cœur » (H, 88)
- « C'est le portail de la honte ; à Martinet c'est des propriétaires, à Florissant des locataires » (H, 58)
- « C'est structurellement séparé, et il n'y a probablement pas de demande pour renforcer les liens. C'est vraiment deux mondes » (H, 32)
- « On a rien à faire avec eux, ils n'ont pas de chance avec ces tours devant chez eux » (H, 61)
- « Le type qui habite ici, il m'a couru derrière avec une fourche, parce que c'est interdit de passer, je m'étais réfugiée au parc Sauter » (F, 66)
- « C'est par ici qu'on a plus envie d'aller se promener. Je n'ai jamais compris pourquoi le portail est fermé » (H, 52)
- « C'est un quartier qui est assez agréable, il m'arrive d'y passer en me promenant » (H, 27)
- « C'est sympa ce petit quartier. Il y a juste le monsieur... on se fait insulter » (F, 35)
- "Ce Monsieur est en conflit avec tout le quartier, à cause du portail » (H, 62)
- « Quartier de riches » (H, 37)
- « Joli quartier, calme, vert » (F, 71)

## 8 – La forêt de la Fédération internationale de tennis de table (FITT)

Les « + » : espace naturel, potentiel pour l'avenir

Les « - » : mal entretenu, inaccessible



« Inaccessible, mal entretenu » (F, 52)

« Il n'apporte rien au quartier; on pourrait y mettre une piscine de quartier; à rendre accessible; c'est dommage que le château soit privé » (H, 54)

« Il y aurait du boulot pour l'entretien » (H, 61)

« Ils feraient bien de faire un parc, mais il faut faire attention aux drogués » (F, 66)

« C'est un potentiel à développer. On pourrait imaginer de le relier avec le Parc Sauter, en rendant la rue piétonne, car ce n'est pas un accès essentiel » (H, 52)

« C'est espace vert est sympathique, mais c'est plus pour le décor que pour les balades » (H, 27)

« ça devrait être accessible » (F, 35)

« Il y a de très beaux arbres » (H, 62)

« Ce serait bien qu'il soit accessible » (H, 37)

« C'est privé, c'est dommage » (H, 88)

« Espace de nature à conserver » (H, 32)

## 9 – Parc Sauter

Les « + » : agréable, frais

Les « - » : sombre, mal entretenu, chiens



« Il y a beaucoup de chiens, j'y allais avec ma fille pour les balançoires, c'est relaxant » (F, 38)

« Il y avait un pont en rondins, et un char, mais ça a été enlevé. Maintenant c'est les chiens qui monopolisent et il y a des seringues » (F, 52)

« ça ne fait presque pas partie du quartier. Mais c'est vrai que j'y vais avec mon filleul. Ça a un côté très tranquille » (H, 32)

« Il manque de fleurs, là on peut faire quelque chose; j'aime bien, il y a un enclos pour les crottes de chiens; il faudrait garder un coin tranquille pour le troisième âge; c'est presque trop sombre, surtout en hiver » (H, 54)

« C'est bien pour les enfants, pour les vieux, c'est assez fréquenté, mais il y a des problèmes de propreté avec les chiens » (H, 61)

« Qu'ils nous mettent de l'eau, ils l'ont coupée, ces gros chiens; les bancs sont toujours sales, qu'ils enlèvent les dossiers: les jeunes s'assoient dessus, nous les vieux on a pas de bancs pour s'asseoir. C'est bien l'été, c'est frais » (F, 66)

« Le parc Sauter est un endroit où on va très souvent, c'est agréable. L'entretien n'est pas optimal » (H, 52)

« On pourrait aménager un peu plus, il y des espaces qui ne sont pas valorisés » (H, 27)

le parc est bien, surtout en été parce qu'il y a de l'ombre. Le seul hic c'est les chiens. La place de jeux est bien, il y a une balançoire pour les tout petits. Il y a un seul banc où on est toutes agglutinées, on n'ose pas se mettre par terre à cause des chiens » (F, 35)

« Tout ce que la commune avait mis en place, tout est loin, il y avait un toboggan, mais c'est sombre, l'herbe ne pousse plus » (H, 62)

« ça manque de toilettes publiques » (H, 55)

« Avant on y allait, maintenant on ne connaît plus personne » (H, 88)

## 10 – La Grange

Les « + » : apprécié, utile, fêtes

Les « - » : peu connu, excentré



« Il y a la crèche (Le Tournesol) jusqu'à 2 ans et demi, et la garderie pour les plus grands » (F, 38)

« Un endroit très apprécié du quartier » (F, 52)

« La Grange c'est la conscience culturelle du quartier, mais c'est assez bobo. On le voit dans la programmation. Les gens ont leur villa et leur activité culturelle. Le nom de Groupe d'animation de Florissant est plus ou moins usurpé. La fête du GAF, c'est plutôt la fête du Martinet » (H, 32)

« Ils font des trocs pour les habits d'enfants » (H, 54)

« C'est joli, il y a une salle, c'est agréable » (F, 66)

« On pourrait faire beaucoup plus avec cet espace, il faudrait en faire un espace de rencontre pour le quartier, la commune devrait exploiter l'espace sous les combles » (H, 52)

« ça reste assez extérieur au quartier, peut-être qu'ils devraient davantage informer » (H, 27)

« C'est un endroit où on peut faire des anniversaires, le mercredi après-midi ça ne coûte que 40.- » (F, 35)

« Ce n'est pas assez connu » (H, 37)

## 6 - Evaluation des besoins

### Importance des différents besoins

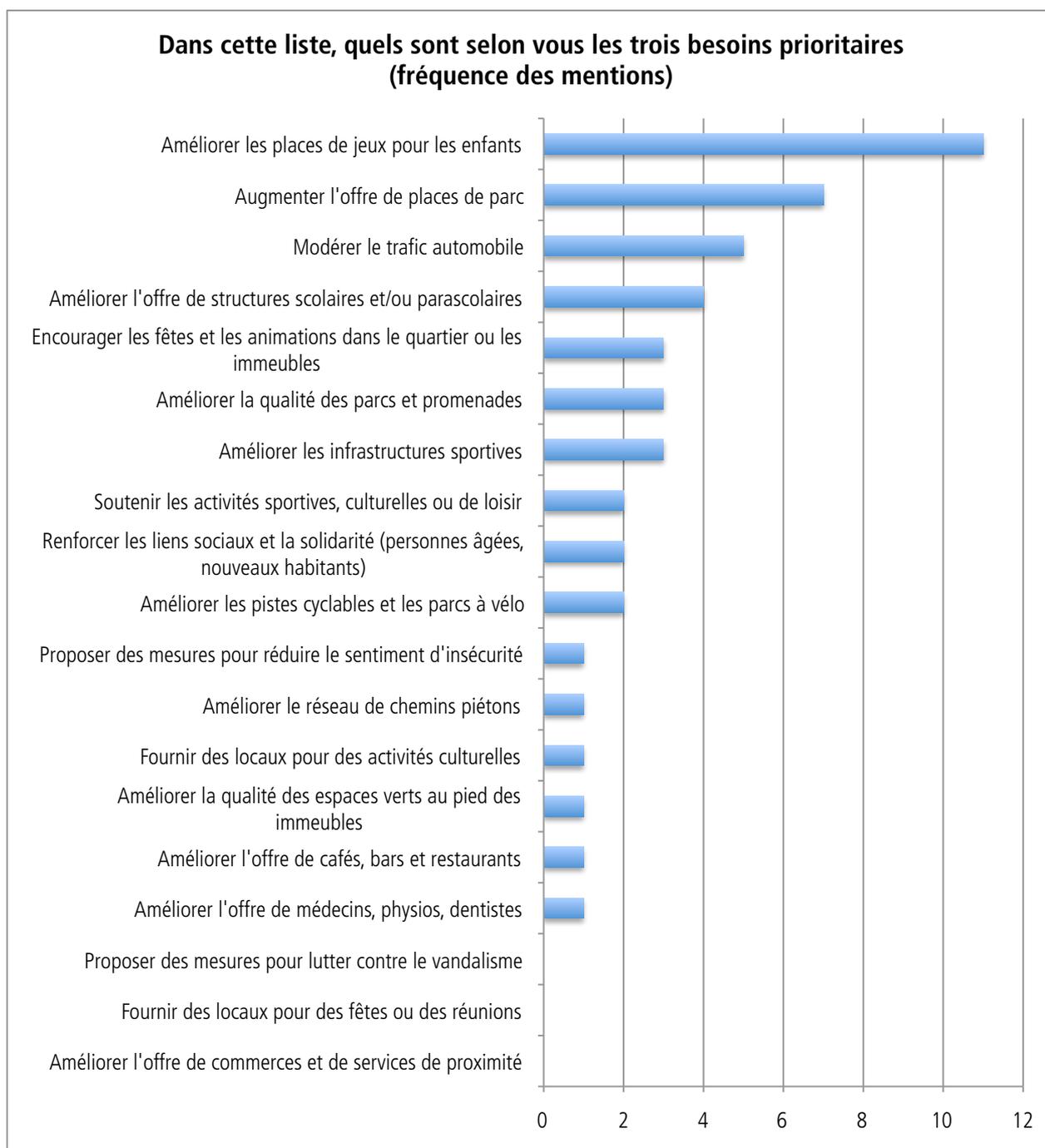
Finalement, il a été demandé aux personnes rencontrées de se prononcer sur les besoins par rapport à l'avenir du quartier. On a repris toutes les thématiques déjà évoquées, en demandant aux personnes « dans quelle mesure il est important d'amener une amélioration » par rapport aux différents domaines, en exprimant leur évaluation sur une échelle allant de « 1 – très important » à « 5 – pas du tout important ».

Apparaissent en tête de ce classement les besoins concernant l'amélioration des **places de jeu**, la modération du **trafic**, l'**animation** du quartier, les **activités** sportives, culturelles et de loisir, ainsi que l'offre de **places de parc**.

		1 - Très important	2 - Assez important	3 - Moyennement important	4 - Peu important	5 - Pas du tout important
Places de jeux pour les enfants	1.7	[Bar chart showing high importance]				
Modération le trafic automobile	2.1	[Bar chart showing high importance]				
Fêtes et les animations de quartier	2.1	[Bar chart showing high importance]				
Activités sportives, culturelles ou de loisir	2.4	[Bar chart showing high importance]				
Offre de places de parc	2.4	[Bar chart showing high importance]				
Liens sociaux et la solidarité	2.5	[Bar chart showing high importance]				
Offre de parcs et promenades	2.6	[Bar chart showing high importance]				
Infrastructures sportives	2.7	[Bar chart showing high importance]				
Pistes cyclables et parcs à vélo	2.7	[Bar chart showing high importance]				
Locaux pour des activités culturelles	2.9	[Bar chart showing high importance]				
Locaux pour des fêtes ou des réunions	2.9	[Bar chart showing high importance]				
Mesures pour lutter contre le vandalisme	3.1	[Bar chart showing moderate importance]				
Mesures pour réduire l'insécurité	3.1	[Bar chart showing moderate importance]				
Offre scolaires et/ou parascolaires	3.1	[Bar chart showing moderate importance]				
Qualité des espaces verts (immeubles)	3.2	[Bar chart showing moderate importance]				
Offre de médecins, physios, dentistes	3.6	[Bar chart showing moderate importance]				
Réseau de chemins piétons	3.6	[Bar chart showing moderate importance]				
Offre de commerces et services	3.9	[Bar chart showing low importance]				
Offre de cafés, bars et restaurants	3.9	[Bar chart showing low importance]				

## Besoins par ordre de priorité

Afin de compléter le tableau ci-dessus, il a encore été demandé aux personnes rencontrées de citer à partir de la même liste **trois besoins prioritaires**. Le tableau ci-dessous reprend ces besoins en indiquant la fréquence à laquelle ils ont été mentionnés. Il est intéressant de constater que lorsqu'il s'agit de faire un choix entre plusieurs domaines jugés importants dans un premier temps, certains d'entre eux ne sont pas désignés lorsqu'il faut choisir les plus prioritaires. Les places de jeux restent prioritaires pour plus de la moitié des personnes interrogées.



## 7 - Synthèse et recommandations

Le sentiment général qui ressort de ces échanges avec des habitants de Florissant est que, dans l'ensemble, le quartier est agréable à vivre.

Du point de vue du cadre de vie, les personnes interrogées soulignent ses nombreuses qualités telles qu'une très bonne offre de services de proximité, une très bonne accessibilité en transports publics qui permet de rejoindre facilement d'autres centres (Malley, Renens, Lausanne). Le cadre très vert et des espaces généreux font oublier un peu la masse des bâtiments. Malgré le trafic cela reste un quartier calme, avec des possibilités de promenades au nord. Les aspects plus négatifs qui sont relevés concernent la pauvreté d'équipement des espaces extérieurs, en particulier le manque de places de jeux. Le trafic excessif pose également des difficultés, ainsi que la manque de lieux pour des activités de loisir, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur.

Du point de vue social, Florissant est un quartier paisible : pas d'insécurité, peu de vandalisme, et un sentiment de bonne cohabitation et de respect mutuel malgré une importante diversité culturelle. Par contre, le quartier souffre d'une certaine apathie : il est qualifié parfois de cité dortoir, et les personnes interrogées s'accordent pour dénoncer une certaine indifférence, le peu d'interactions entre les habitants, lié à l'absence d'activités collectives ainsi qu'à un renouvellement rapide des locataires. Le manque de maîtrise de la langue française par certains habitants serait un obstacle. Le Groupe d'animation de Florissant fait son possible pour animer le quartier, mais peine à trouver un relais auprès des nouveaux habitants.

Dans le cadre de la révision du plan de quartier, des mesures devraient être prises pour assurer le maintien ou le renforcement des qualités actuelles du cadre de vie, ainsi que la résolution des problèmes mentionnés. Du point de vue social (intégration, vie du quartier, solidarité), des mesures devraient également être mises en œuvre. Celles-ci devront émerger de la démarche participative qui suivra cette enquête préliminaire.

Si cette enquête s'est adressée à vingt personnes particulièrement représentatives du quartier, un des principaux enjeux de la démarche participative sera de donner la parole à l'ensemble des groupes qui n'ont pas encore eu l'occasion de s'exprimer, en particulier ceux qui ont l'usage le plus intensif du quartier : les enfants, les adolescents, les parents au foyer et les personnes d'origine étrangère. Dans ce sens, des méthodes appropriées seront élaborées.